

川崎市聴覚障害者情報文化センターの概要

(令和 7 年 3 月 31 日現在)

- 1 名称及び所在地 川崎市聴覚障害者情報文化センター
〒211-0037 川崎市中原区井田三舞町 14-16
電 話 (044) 798-8800
ファクス (044) 798-8805
メール kawasaki-joubun@kanagawa-wad.jp
ホームページ <http://www.joubun.net/>
- 2 設 置 年 月 日 平成 12 年 1 月 4 日
- 3 設 置 目 的 この施設は、聴覚障害者にとって必要な情報を提供するとともに、聴覚障害者の社会活動や文化活動等を支援し、もって聴覚障害者の福祉の増進を図ることを目的とした施設です。
- 4 設 置 主 体 川崎市
- 5 指 定 管 理 者 社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会
- 6 施 設 の 概 要 敷地面積 979.73 m²
建物面積(2 階) 484.29 m²
鉄骨造り 2 階建て(老人いこいの家との合築)
(2 階) 情報機器利用室(ロビー)、研修室、相談室、交流室、
ボランティアルーム、スタジオ・映像調整室、印刷室、
ビデオテープ機器保管室、管理事務室、休養室

令和 6 年度事業報告

平成 28 年度より川崎市聴覚障害者情報文化センターの指定管理を社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会が受託して 9 年目となった。第 4 期指定管理料、遠隔機器コミュニケーション支援業務委託費の増額により、第 4 期指定管理(令和 3 年度～令和 7 年度)の職員体制は下記のとおりとなった(第 3 期では、正職員 8 人、常勤嘱託職員 2 名、非常勤職員 3 名の配置)。

	第4 期指定管理の職員体制	令和6年度の職員体制
正職員	10 名	10 名
	1 名 施設長	1 名 施設長
	1 名 ろうあ者相談員	1 名 ろうあ者相談員
	1 名 難聴者相談員	1 名 難聴者相談員
	1 名 コミュニティワーカー	1 名 コミュニティワーカー
	4 名 手話通訳派遣コーディネーター	4 名 手話通訳派遣コーディネーター
	1 名 要約筆記派遣コーディネーター	1 名 要約筆記派遣コーディネーター
	1 名 ICT支援・施設管理員	1 名 ICT支援・施設管理員
常勤嘱託職員	1 名	2 名
	1 名 事務員	1 名 事務員
		1 名 事務補助員
非常勤職員	4 名	6 名
	1 名 事務補助員(週4日)	2 名 事務補助員(週4日)
		2 名 事務補助員(週3日)
	2 名 夜間管理員	2 名 夜間管理員
	1 名 遠隔手話通訳担当職員(週3日)	
合計	15 名	18 名

令和 3 年 3 月末に手話通訳派遣コーディネーター(正職員)が退職し、後任職員の募集を行ってきたが、確保できない状況が続いていた。ICT 支援・施設管理員が令和 5 年度の手話通訳技能認定試験(手話通訳士試験)に合格したことにより、令和 6 年度の職員募集においては、手話通訳派遣コーディネーターだけではなく、ICT 支援・施設管理員の募集も行った。募集の結果、ICT 支援・施設管理員の応募があり、選考の結果、令和 6 年 9 月 1 日付けでの採用の内定通知を出した。それに伴い、ICT 支援・施設管理員として業務を行っていた職員を人事異動で手話通訳派遣コーディネーターとして配置したことにより、10 名の正職員を配置することができた。

4 名の手話通訳派遣コーディネーターを配置したとしても、業務負担等が重いという事実があり、引き続き、以下の対応を行った。

- ・週 4 日勤務の事務補助員を常勤嘱託職員としての配置
- ・週 4 日勤務の非常勤職員(事務補助員)の増員配置(4 名)

1 ろうあ者・難聴者相談事業

聴覚障害者等の家庭生活または、社会生活における各種相談に応じた。聴覚障害者はもちろん、関わりのある方、ご家族からの相談にも応じた。職場に聴覚障害者がいて、コミュニケーション方法に悩んでいる聞こえる人からの相談にも応じた。相談内容によっては、関係機関・専門機関と連携し、同行して相談を行った。

ろうあ者相談の件数は 1,816 件、難聴者相談の件数は 252 件であった。

(1) 相談延べ人数

区 分	人 数
ろうあ者相談	1,001 人
難聴者相談	171 人
合 計	1,172 人

(2) 相談内容の分類件数

区 分	ろうあ者相談	難聴者相談	合計
全体	1,816 件	252 件	2,068 件
医療	136 件	11 件	147 件
人権の保障	51 件	13 件	64 件
福祉制度	174 件	56 件	230 件
補聴器		36 件	
その他		20 件	
職業	97 件	17 件	114 件
生活	726 件	27 件	753 件
学校・保育	7 件	3 件	10 件
社会活動	119 件	27 件	146 件
対人関係	100 件	1 件	101 件
介護保険	110 件	8 件	118 件
I C T	252 件	85 件	337 件
その他	44 件	4 件	48 件

(3) 各区役所ろうあ者・難聴者相談室での相談

区 分	相談延べ人数	相談件数
合計	290 人	738 件
川崎区役所	128 人	310 件
高津区役所	95 人	239 件
宮前区役所	28 人	49 件
多摩区役所	37 人	137 件
麻生区役所	2 人	3 件

(4) オンライン相談

区 分	相談延べ人数	相談件数
ろうあ者相談	16 人	45 件
難聴者相談	0 人	0 件
合 計	16 人	45 件

2 社会生活力を高めるための支援

「ろう者・難聴者のための健康学習会」は、講師を「聴覚障害をもつ医療従事者の会」にお願いをした。「お薬と上手につきあう ～ポリファーマシーって何？～」という、これまでにないテーマとした。一般社団法人くすりの適正使用協議会のパンフレットを講師が準備し、グループワークを行うなど、新しいスタイルの学習を行うことができ、有意義な学習会となった。

高齢化が進み、聴覚の衰えを感じる人が増える中、「補聴器とコミュニケーションの講座」を3ヶ所（高津区、多摩区、中原区）で実施した。補聴器の正しい理解、補聴器の限界を補うコミュニケーション手段の取得、同じ聞こえない仲間の発見、聞こえにくい方々へのサービスなどを広く市民の方々に理解してもらうことができた。中原区での講座では引き続き、参集とオンラインのハイブリッド開催ができた。

平成26年度より、当センター研修室で月2回行われている、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会主催の読話勉強会の講師を年9回（各1時間）担当した。読話勉強会を通して難聴者に必要なコミュニケーション手段の把握につながった。北部読話勉強会は、年3回担当した。

令和3年度よりスタートしたICT講座を4回実施した。ICTを活用し聴覚障害者の社会参加の幅を広げることを目的とした講座で、利用者の実態に即した内容を取り上げた。「座学」と「体験」とを併せて実施することで、機器操作の苦手意識の払拭と操作方法の習得を目指した。

(1) ろう者・難聴者のための健康学習会

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 7.3.6	お薬と上手につきあう～ポリファーマシーって何？～	聴覚障害をもつ医療従事者の会 薬剤師 森出 尚子 氏	川崎市総合自治会館	16 人

(2) 補聴器とコミュニケーションの講座

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 6.7.25	補聴器講座	総合リハビリテーション推進センター 南部地域支援室	高津老人福祉・地域交流センター	26 人
	令 6.8.1		言語聴覚士 真後 理英子 氏		24 人
	令 6.8.8	1. 体験談 2. 読話・手話体験 3. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当 理事長		21 人
	令 6.8.15	1. 福祉機器の紹介 2. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 川崎市聴覚障害者情報文化センター		20 人

2	令 6.11.6	補聴器講座	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会	多摩老人福祉センター	14 人
	令 6.11.13		情報文化部長 小川 光彦 氏		9 人
	令 6.11.20	1. 体験談 2. 読話・手話体験 3. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当 理事長		8 人
	令 6.11.27	1. 福祉機器の紹介 2. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 川崎市聴覚障害者情報文化センター		11 人
3	令 7.2.21	補聴器講座	総合リハビリテーション推進センター 南部地域支援室	川崎市聴覚障害者情報文化センター	17 人 (9 人)
	令 7.2.28		言語聴覚士 真後 理英子 氏		14 人 (8 人)
	令 7.3.7	1. 体験談 2. 読話・手話体験 3. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当 理事長		10 人 (8 人)
	令 7.3.14	1. 福祉機器の紹介 2. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 川崎市聴覚障害者情報文化センター		12 人 (6 人)

※ () 内は、オンラインの参加者数。内数

(3) 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会主催の読話勉強会の講師担当

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 6.4.25	1. カワサキノコト「川崎ってどんなまち？」 2. 各区のイメージ	難聴者相談員	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	11 人
2	令 6.6.27	1. 選挙の間違い探し 2. 「か」のつく言葉			15 人
3	令 6.7.1	1. 川崎地元応援券 2. 選挙の間違い探し		福祉パルたま	4 人
4	令 6.9.26	1. 間違い探し 2. しりとり	事務補助員	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	12 人
5	令 6.10.7	1. オンライン相談 2. 情文センターLINE 3. パスポート紛失	難聴者相談員	福祉パルたま	4 人
6	令 6.10.24	1. バス旅行みやげ話 2. 間違い探し 3. 1 週間を思い出す		川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	12 人
7	令 6.11.28	1. 全難聴福祉大会（広島） の報告			10 人
8	令 6.12.26	1. 資料の文字の大きさ 2. 間違い探し			13 人
9	令 7.1.23	1. ひらがな並び替え 2. 間違い探し	難聴者相談員 事務補助員	福祉パルたま	12 人
10	令 7.2.3	3. お正月	難聴者相談員		5 人
11	令 7.2.27	1. バラバラ文字 2. I LOVE KAWASAKI ス タンプラリー	難聴者相談員 事務補助員	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	13 人
12	令 7.3.27	1. 穴あきしりとり 2. あのとつく言葉 3. シルバー川柳			11 人

(4) ICT講座

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 6.4.23	考えよう！練習しよう！災害時の情報保障	ろうあ者相談員 コミュニティワーカー ICT 支援・施設管理員	川崎市総合 自治会館	13 人
2	令 6.6.9	スマホの使い方なんでも相談会&知っていると便利なミニ情報「LINE」	ろうあ者相談員 コミュニティワーカー ICT 支援・施設管理員		12 人
3	令 6.10.8	スマホの使い方なんでも相談会 2&知っていると便利なミニ情報「LINE」	手話通訳派遣 コーディネーター		10 人
4	令 7.1.19	電話リレーサービス 練習会 &登録会	ろうあ者相談員 コミュニティワーカー ICT 支援・施設管理員		4 人

3 地域支援

手話サークルの育成を目的とした聴覚障害者福祉講座を4回開催した。

(1) 聴覚障害者福祉講座(手話サークル育成)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 6.7.7	第1回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 1 講師：元神奈川県ろう学校 教員 秋山 なみ 氏 内容：ろう学校のことについて知ろう！	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	17 人
2	令 6.9.24	第2回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 2 講師：石川県聴覚障害者災害救援対策本部 副本部長 藤平 淳一 氏 内容：能登半島地震で被災した聴覚障害者への対応方法から学ぼう！		29 人
3	令 6.12.8	第3回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 3 講師：法テラス東京法律事務所 常勤弁護士 若林 亮 氏 内容：障害者差別解消法について学ぼう！		26 人 (19 人)
4	令 7.2.25	第4回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 4 講師：デフリンピアン 早瀬 久美 氏 内容：東京 2025 デフリンピックについて学ぼう！		43 人 (25 人)

※（ ）内は、オンラインの参加者数。内数

(2) 災害訓練

ア 川崎市総合防災訓練（多摩区）

回	期 日	内 容	職 員
1	令 6.9.1	1. 啓発ブースへの参加 ①簡単な手話の勉強 ②筆談でのコミュニケーション ③冊子の配布(神奈川県手話学習用冊子) ④遠隔手話通訳を使つてのコミュニケーション体験 ⑤音声認識技術を使つてのコミュニケーション体験 2. 避難所医療訓練への参加 聴覚障害者が避難所受付に来られたとき、遠隔手話通訳を利用してコミュニケーションを図る訓練 ※台風のため中止	施設長 難聴者相談員 コミュニティワーカー

イ 聴覚障害者災害訓練

回	期 日	内 容	参加人数
1	令 6.11.10	第1部「エコノミークラス症候群、震災関連死について学ぶ」 講師：中原区役所危機管理担当 中村 清明 氏 鳥山 拓也 氏 第2部①安否確認訓練 ②災害用簡易トイレの使い方（体験）	21 人 安否確認訓練 42 人

ウ 登録手話通訳者・登録要約筆記者安否確認のメール送受信訓練

回	期 日	登録手話通訳者参加人数	登録要約筆記者参加人数	合計
1	令 7.3.15	45 人	35 人	80 人

エ センター内の訓練

回	期 日	内 容	参加人数
1	令 7.2.14	消防総合訓練	19 人

オ 災害等が発生した時のセンター職員同士の連絡等の訓練

回	期 日	内 容	職 員
1	令 6.8.30～ 令 6.9.5	1. ML への配信 2. LINE への配信	全職員
2	令 7.1.15～ 令 7.1.21	3. 災害用伝言板へのアップ 4. 安否確認フォーム送信	

4 その他の相談

相談活動の中で法律問題に関する相談を受けることがあるため、弁護士の田門浩氏(ろう者)と顧問契約を締結し、法律に関する助言をいただいた。

特定非営利活動法人川崎市ろう者協会が運営している、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の活動(平成17年4月スタート)を円滑に進めるためにサポートを行った。

(1) 弁護士相談(田門浩氏)

区 分	件 数
相談件数	3 件

(2) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」へのサポート

回	期 日	内 容	参加人数
1	令 6.4.17	茶話会、新スタッフ挨拶、交流	18 人
2	令 6.5.15	なのわ紹介パネル作成、カエル工作（センターまつり）	17 人
3	令 6.6.19	七夕飾り制作、ピンポンゲーム	16 人
4	令 6.7.17	保健師さんの講演会「健足体操」、ゆらゆらゲーム	25 人
5	令 6.8.21	情報交換（九州地震の話から災害時の準備について）、スイカ割り	20 人
6	令 6.9.18	栄養士さんのお話「減塩」について、柔軟体操、バスツアーの話	21 人
7	令 6.10.16	ハロウィーンのお話、かぼちゃの工作、バスツアーの反省	21 人
8	令 6.11.20	カレンダーの干支の絵を描く、情報交換（通訳制度のない期間に通訳を担われた方）	19 人
9	令 6.12.18	工作（クリスマスツリーの飾り）、クリスマス会、新参加者の紹介	26 人
10	令 7.1.15	新年会、情報交換（野菜の高騰など）、七福神宝船ゲーム	19 人
11	令 7.2.19	お雛様工作、豆知識	20 人
12	令 7.3.19	茶話会	25 人
13	令 7.3.26	お試し「なのわ」麻生区	10 人

5 養成関係

手話奉仕員養成講座、手話通訳者養成講座、要約筆記者養成講座は川崎市聴覚障害者情報文化センターを会場に実施した。手話奉仕員養成は、到達目標の違いを明確にし、将来川崎市の登録手話通訳者として活動できる人材育成を目標とした「手話奉仕員養成講座（通年コース/入門・基礎）」と、聴覚障害に関する正しい理解と知識を広げることを目的とした「手話奉仕員養成講座・入門編」、「手話奉仕員養成講座・基礎編」をそれぞれ実施。受講者の幅広い学習ニーズに応えられるよう努めた。

（１）手話奉仕員養成講座・入門編

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数	修了数
1	中原区	令 6.5.11～ 令 6.9.21	実技 15 回 講義 3 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	16 人	98 人	16 人	16 人
2		令 6.10.23～ 令 7.3.12			20 人	39 人	20 人	15 人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講 義		手話の基礎知識		国立民族学博物館 プロジェクト研究員 平 英 司 氏				
		聴覚障害の基礎知識		川崎市立聾学校 元教諭 伊藤 泰子 氏				
		聴覚障害者の生活		埼玉県立特別支援学校坂戸ろう学園、大宮ろう学園 元助教諭 久保 香菜子 氏				

(2) 手話奉仕員養成講座・基礎編

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 6.5.15～ 令 6.9.25	実技 16回 講義 3 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	20 人	24 人	合計 20 人		17 人
							新規	20 人	
							再受講	0 人	
2		令 6.10.12～ 令 7.3.29			16 人	16 人	合計 16 人		13 人
							新規	16 人	
							再受講	0 人	
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		聴覚障害者活動と聴覚障害者福祉制度		公益社団法人東京聴覚障害者総合支援機構東京都聴覚障害者連盟 福祉事業部 有山 一博 氏					
		ボランティア活動		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 理事長 大辻 壮 氏 川崎市聴覚障害者情報文化センター コミュニティワーカー 大西 真木					
		障害者福祉の基礎		ギャローデット大学大学院 准教授 高山 亨太 氏					

(3) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅰ

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 6.7.20～ 令 7.3.22	実技 24 回 講義 5 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	16 人	13 人	合計 8 人		8 人
							新規	5 人	
							再受講	3 人	
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		ことばの仕組みⅡ（音声 言語）		早稲田大学グローバルエデュケーションセンター					
		ことばの仕組みⅡ（手 話）		非常勤講師 高嶋 由布子 氏					
		日本語演習		キングス・カレッジ・ロンドン 講師 大塚 愛子 氏					
		手話通訳の理念と仕事Ⅰ		川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 飛田 眞公子 氏					
		手話通訳者の健康管理		川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 坂井 多加江 氏					

(4) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅱ

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 6.4.13～ 令 6.11.16	実技 26 回 講義 4 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	16 人	16 人	合計 16 人		15 人
							新規	12 人	
							再受講	4 人	
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		手話通訳の理念と仕事Ⅱ		川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 吉田 美穂子 氏					
		聴覚障害児の教育		埼玉県立特別支援学校坂戸ろう学園 教頭 棚田 茂 氏					
		手話通訳者に必要な援助 技術		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 杉原 大介 氏					
		障害者福祉概論		弁護士 藤木 和子 氏					

(5) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅲ

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 6.7.14～ 令 6.9.19	実技 10 回 講義 1 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	16 人	7 人	合計 7 人		4 人
							新規	4 人	
							再受講	3 人	
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		手話通訳者の健康管理 （手話通訳者養成講座・ 通訳Ⅰ受講者と合同）		川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 坂井 多加江 氏					

(6) 要約筆記者養成講座

回	コース	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数	修了数
1	手書き	令 6.5.10～ 令 7.1.31	実技 21 回 講義 21 回	川崎市聴 覚障害者	8 人	17 人	9 人	8 人
2	パソコ ン			情報文化 センター	8 人	11 人	6 人	5 人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会・川崎市登録要約筆記者協会						
講 義		聴覚障害の基礎知識（前 半）		横浜国立大学 名誉教授 中川 辰雄 氏				
		聴覚障害の基礎知識（後半）		特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 宮澤 薫 氏				
		要約筆記の基礎知識Ⅰ（前 半）		特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 理事長 伊藤 實 氏 川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 有田 洋子 氏				
		要約筆記の基礎知識Ⅰ（後 半）		特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 理事長 長尾 康子 氏				
		日本語の基礎知識（前半）		文教大学 外国人留学生別科 非常勤講師 野口 恵子 氏				
		日本語の基礎知識（後半）						
		要約筆記の基礎知識Ⅱ		川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏				
		はなしことばの基礎知識		川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏				
		聴覚障害者運動と手話		一般社団法人神奈川県聴覚障害者連盟 理事長 河原 雅浩 氏				

社会福祉の基礎知識Ⅰ（１回目）	都民総合法律事務所 弁護士 田門 浩 氏
社会福祉の基礎知識Ⅰ（２回目）	淑徳大学 教授 米村 美奈 氏
社会福祉の基礎知識Ⅰ（３回目）	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 副理事長 宇田川 芳江 氏
伝達の学習Ⅰ	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 講師 森井 美幸 氏
伝達の学習Ⅱ	
要約の学習Ⅰ	
要約の学習Ⅱ	
ノートテイクⅠとⅡ	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 川上 まき子 氏
	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 三品 めぐみ 氏
対人援助Ⅰ（前半）	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 副理事長 宇田川 芳江 氏
対人援助Ⅰ（後半）	淑徳大学 教授 米村 美奈 氏
要約筆記者のあり方Ⅰ	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 講師 三宅 初穂 氏

6 講師養成

手話については、昨年度の研修を踏まえ、指導現場において必要な手話文法の確認、整理を行ったほか、手話学習者の自己紹介文を事前に撮影し、その動画をチェックしながら、指導するポイント、説明の仕方などを学んだ。また、聴者指導者を対象とした研修も初めて実施し、通訳者養成講座の実際に行った指導内容を報告し、自主教材の確認やポイント等を共有した。

要約筆記は全国レベルの指導者養成研修への参加を呼びかけ、実技指導者のスキルアップを行った。また一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会の主催する、要約筆記事業研修会（オンライン）にも、4名が参加し、全国の養成の状況について学んだ。

（1）手話講師養成

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数	聴講 人数
1	令 7.2.9	令和 6 年度手話・養成講座指導者研修（ろう者対象）① 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 杉原 大介 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	4 人	8 人
2	令 7.3.23	【午前】令和 6 年度手話・養成講座指導者研修（ろう者対象）② 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 林 雅臣 氏		6 人	7 人
3		【午後】令和 6 年度手話・養成講座指導者研修（ろう者対象）③ 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 林 雅臣 氏		6 人	7 人
4		令和 6 年度手話・養成講座指導者研修（聴者対象） 講師：川崎市聴覚障害者情報文化センター 手話通訳派遣コーディネーター		4 人	

(2) 要約筆記講師養成

回	期 間	内 容	場 所
1	令 6.7.13～令 6.7.14 令 6.8.31、10.5 又は 10.6 令 6.10.19～令 6.10.20 令 6.12.21～令 6.12.22	令和 6 年度要約筆記者指導者養成 研修基礎研修コース（手書きクラ ス）	オンライン開催：第 1、3 クール オンライン・対面： 第 2 クール 対面：実習開催：第 4 クール 全国障害者総合福祉 センター戸山サンラ イズ
	受講者	川崎市登録要約筆記者協会 2 名	
2	令 7.2.1	一般社団法人全日本難聴者・中途 失聴者団体連合会 要約筆記事業 研修会	Zoom ウェビナーに よるオンライン研修
	受講者	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 2 名 川崎市登録要約筆記者協会 2 名	

7 認定関係

手話通訳者の認定については、手話通訳者全国統一試験を実施し、2人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市手話通訳者」として認定された。また、他地域から転入した手話通訳者1名から登録活動を希望する申し出を受け、手話通訳者資格認定委員会で審査を行い、「川崎市手話通訳者」として認定した。

要約筆記者の認定については、全国統一要約筆記者認定試験を実施し、手書き4人、パソコン1人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市要約筆記者」として認定された。

(1) 手話通訳者全国統一試験説明会

期 日	場 所	参加団体・職員
	※実施なし	

(2) 手話通訳者全国統一試験

期 日	場 所	受験者人数	合格者人数
令 6.12.7	川崎市聴覚障害者情報文化センター	18人	2人

(3) 全国統一要約筆記者認定試験説明会

期 日	場 所	参加団体・職員
令 6.8.21	オンライン	申し込みせず

(4) 全国統一要約筆記者認定試験

期 日	場 所	受験者人数		合格者人数	
令 7.2.16	川崎市聴覚障害者情報文化センター	手書き	7人	手書き	4人
		パソコン	5人	パソコン	1人

(5) 他地域で手話通訳者全国統一試験等に合格した方が川崎市で登録活動を行うための面接

期 日	場 所	面接者人数	合格者人数
令 7.2.1	川崎市聴覚障害者情報文化センター	1人	1人

(6) 他地域で全国統一要約筆記者認定試験等に合格した方が川崎市で登録活動を行うための面接

期 日	場 所	面接者人数	合格者人数
	※実施なし		

8 派遣関係

手話通訳者・要約筆記者の派遣については、聴覚障害者や障害者団体からの依頼のほか、病院や介護保険事業所、地域包括支援センター等、関係者からの依頼にも応じている。

手話通訳は登録者 51 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）と職員で 3,511 件の依頼に対応した。

要約筆記は登録者 45 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）と職員で 322 件の依頼に対応した。

（1）件数（遠隔手話通訳・遠隔要約筆記も含む）

区 分		手話通訳	要約筆記
全体		3,511 件	322 件
福祉派遣	福祉派遣	3,033 件	322 件
	医療	1,939 件	61 件
	人権の保障	5 件	13 件
	福祉制度	379 件	2 件
	職業	42 件	0 件
	生活	132 件	1 件
	学校・保育	128 件	2 件
	対人関係	3 件	0 件
	自己啓発	31 件	2 件
	広域派遣	21 件	0 件
	依頼元が派遣費を一部負担	0 件	1 件
	区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	194 件	
	他地域からの依頼	11 件	0 件
	その他	148 件	240 件
	社会活動		100 件
	その他		140 件
緊急派遣		5 件	
福祉派遣以外でセンター内での通訳		473 件	

(2) 延べ人数（遠隔手話通訳・遠隔要約筆記も含む）

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	3,801 人	810 人
福祉派遣	3,323 人	810 人
医療	1,951 人	65 人
人権の保障	5 人	13 人
福祉制度	379 人	4 人
職業	45 人	0 人
生活	174 人	2 人
学校・保育	173 人	4 人
対人関係	3 人	0 人
自己啓発	53 人	3 人
広域派遣	42 人	0 人
依頼元が派遣費を一部負担	0 人	4 人
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	194 人	
他地域からの依頼	11 人	0 人
その他	293 人	715 人
社会活動		312 人
その他		403 人
緊急派遣	5 人	
福祉派遣以外でセンター内での通訳	473 人	

(3) 登録手話通訳者延べ人数

区 分	人数
合計	2,825 人
福祉派遣	2,820 人
緊急派遣	5 人

(4) 派遣キャンセル

区 分	手話通訳	要約筆記
合計	136 件	14 件
時間外	2 件	0 件
通訳者調整困難	7 件	0 件
他の地域・機関・団体紹介	2 件	1 件
有償派遣への切替え	12 件	0 件
非該当	0 件	0 件
申込者都合	109 件	13 件
相談員引継ぎ	0 件	0 件
ボランティア協力	0 件	0 件
自然災害	0 件	0 件
その他	4 件	0 件

※新型コロナウイルス感染拡大等によるものは「その他」でカウント

(5) 福祉派遣における遠隔手話通訳・遠隔要約筆記の件数

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	364 件	14 件
医療	93 件	1 件
人権の保障	1 件	0 件
福祉制度	64 件	0 件
職業	3 件	0 件
生活	5 件	0 件
学校・保育	0 件	0 件
対人関係	0 件	0 件
自己啓発	5 件	0 件
広域派遣	0 件	0 件
依頼元が派遣費を一部負担	0 件	0 件
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	174 件	
他地域からの依頼	0 件	0 件
その他	19 件	13 件
社会活動		5 件
その他		8 件

(6) 福祉派遣における遠隔手話通訳・遠隔要約筆記の対応した手話通訳者・要約筆者延べ人数

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	397 人	53 人
医療	94 人	1 人
人権の保障	1 人	0 人
福祉制度	64 人	0 人
職業	3 人	0 人
生活	6 人	0 人
学校・保育	0 人	0 人
対人関係	0 人	0 人
自己啓発	9 人	0 人
広域派遣	0 人	0 人
依頼元が派遣費を一部負担	0 人	0 人
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	174 人	
他地域からの依頼	0 人	0 人
その他	46 人	52 人
社会活動		20 人
その他		32 人

(7) 要約筆記の手段別の派遣人数

区 分	人数
全体	810 人
全体投影	555 人
P C	305 人
O H C	250 人
ノートテイク	255 人
P C	43 人
手書き	212 人

9 FAX・メール支援

FAX番号が記載されていない等の理由から聴覚障害者が自ら連絡できない相手先に対し、用件を中継する支援を行った。

内 容	件数
合計	39 件
中継	37 件
照会・問い合わせ	2 件
その他	0 件

10 遠隔手話通訳

(1) 遠隔機器コミュニケーション支援事業（試行）

各区役所・支所の職員が窓口等でコミュニケーションを図るときに、区役所に配備されているタブレットを通じて当センター職員による手話通訳を行った。

区 分	件 数
合計	34 件
川崎区役所	1 件
大師支所	0 件
田島支所	0 件
幸区役所	1 件
中原区役所	15 件
高津区役所	6 件
宮前区役所	0 件
多摩区役所	7 件
麻生区役所	4 件

11 登録者現任研修

新登録者を対象に手話通訳者は3回、要約筆記者は4回の受講機会を用意し、登録活動をする上で必要な事務連絡、通訳現場での実践、振り返り等を行った。

登録手話通訳者現任研修は、川崎市聴覚障害者情報文化センターが、必須、階層別の2種類の研修を用意。どちらも複数回の日程を用意し、必ず1回は必須、階層とも登録者全員が研修を受けられるよう配慮した。登録者団体は4回の研修を行った。登録要約筆記者現任研修は川崎市聴覚障害者情報文化センターが5回、登録者団体が8回を担当し実施した。また手話通訳者・要約筆記者合同の研修として頸肩腕検診後の学習会を実施した。

(1) 手話通訳者新登録者研修（他地域からの転入者・再登録者を含む）

回	期 日	内 容	場 所	参加人数
1	令 6.4.6	1. 登録活動について	川崎市聴覚障害者情報文化センター	2 人
2	令 6.5.8	1. 派遣現場での通訳（職員同行） 2. 通訳終了後の振り返り		1 人
3	令 6.5.18	1. 関係団体活動内容 2. 事務連絡		5 人
4	令 6.5.24	1. 派遣現場での通訳（職員同行）		1 人
5	令 6.5.25	2. 通訳終了後の振り返り		1 人

(2) 要約筆記者新登録者研修

回	期 日	内 容	場 所	参加人数
1	令 6.4.5	1. 実技研修 2. 登録派遣の流れと事務連絡	川崎市聴覚障害者情報文化センター	4 人
2	令 6.4.12	1. 実技研修 2. 市内難聴者関連の団体の説明		4 人
3	令 6.4.19	1. 実技研修 2. 健康を守り活動するために		4 人
4	令 6.4.26	1. 実技研修 2. 倫理と守秘義務	川崎市聴覚障害者情報文化センター 川崎市国際交流センター	4 人

(3) 登録手話通訳者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 6.9.13～ 令 7.1.25	登録年数階層別研修①	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	15 人
2	令 6.9.20～ 令 7.1.25	登録年数階層別研修②		16 人
3	令 6.9.27～ 令 7.1.18	登録年数階層別研修③		17 人
4	令 6.10.27～ 令 7.2.15	必須研修	オンライン	50 人
5	令 7.3.14	必須研修のふりかえり	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	30 人

(4) 登録手話通訳者対象実技面談

※実施なし

(5) 登録要約筆記者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 6.7.3	講演「副詞のキモチ」 講師：特定非営利活動法人全国要約筆記問題 研究会 元理事長 三宅 初穂 氏	オンライン	29 人
2	令 6.9.8	事例検討～あなたならどう対応・説明します か～ 講師：特定非営利活動法人全国要約筆記問題 研究会 吉田 弘子 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	17 人
3	令 6.11.22	講演「聴覚障害者福祉制度について学ぼう」 講師：川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害 福祉課 課長補佐 横山 季央 氏		13 人

4	令 6.12.5	講演「難聴者に心地よい要約筆記とは～難聴者の心理から～」 講師：特定非営利活動法人みやぎ・せんだい中途失聴難聴者協会 副理事長 畠山 修 氏	オンライン	15 人
5	令 7.3.12	「要約筆記者の説明力をつけよう」 講師：川崎市聴覚障害者情報文化センター 要約筆記派遣コーディネーター、難聴者相談員、手話通訳派遣コーディネーター	川崎市聴覚障害者情報文化センター	21 人

(6) 手話通訳者・要約筆記者合同研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加人数
1	令 6.7.5	頸肩腕検診学習会は「13.登録手話通訳者・登録要約筆記者の健康管理」に掲載した。		

(7) 登録手話通訳者現任研修(川崎市登録手話通訳者団担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加人数
1	令 6.6.1	講演「ろう者と聴者のズレ」 講師：手話フレンズ 代表 モンキー高野 氏	川崎市総合自治会館	31 人
2	令 6.10.25	実技「ろう者に伝わる手話表出」 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 参与 山岸 信治 氏	川崎市聴覚障害者情報文化センター	32 人
3	令 6.12.15	講演会「聞き取り通訳の技術向上」 講師：元 NHK 手話ニュースキャスター 高島 良宏 氏	井田老人いこいの家	35 人
4	令 7.2.14	実技「読み取り通訳のコツ 陥ってしまいがないあれこれ～part3」 講師：一般財団法人日本財団電話リレーサービス 市野川 直子 氏	川崎市総合自治会館	20 人

(8) 登録要約筆記者現任研修(川崎市登録要約筆記者協会担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 6.6.8	パソコン実技①「表記と整文」 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 長谷川 泰子 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	9 人
2	令 6.6.11	手書き実技①「ロールに書く」 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏		10 人
3	令 6.6.13	手書き実技②「ロールに書く」 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏		11 人
4	令 6.9.3	パソコン実技②「チーム入力」 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 木村 妙子 氏		10 人
5	令 6.10.9	手書き自主勉強会 「ロール一人書きと二人書き」		13 人
6	令 6.11.12	手書き実技③「ノートテイク」 講師：特定非営利活動法人全国要約筆記問題 研究会 理事長 長尾 康子 氏		15 人
7	令 6.12.1	講演「要約筆記事業 40 年の歩み」 講師：特定非営利活動法人全国要約筆記問題 研究会 元理事長 三宅 初穂 氏	川崎市総合 福祉センタ ー	24 人
8	令 7.2.20	パソコン実技③「大会模擬（前ロール）」 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	7 人

12 全国の研修(登録手話通訳者・要約筆記者が研修に参加するための参加費等を補助している)

全国レベルの現任研修、大会等への参加を呼びかけ、登録手話通訳者及び登録要約筆記者の社会福祉や通訳に関する知識及び技術等、総合的なスキルアップを図った。

また、特定非営利活動法人全国要約筆記問題研修会が実施した、全国統一要約筆記者認定試験のポイント（手書き・パソコン）についても、講座講師が受講した。

(1) 手話通訳者(川崎市登録手話通訳者団からの参加)

回	期 間	研 修 名	場 所	参加 人数
1	令 7.2.1～ 令 7.2.14	東京手話通訳等派遣センター主催 第 12 回派遣センターパワーアップ講座	オンデマンド	7 人
2	令 7.3.14～ 令 7.3.15	令和 6 年度手話通訳士専門研修会	オンライン	2 人

(2) 要約筆記者(川崎市登録要約筆記者協会からの参加)

回	期 間	研 修 名	場 所	参加 人数
1	令 6.6.22	全国要約筆記問題研究集会（春季）	オンライン	2 人
2	令 6.9.4	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 定例ウェビナー 指導者対象 2024 年度 全国統一要約筆記者 認定試験のポイント（手書き）		4 人
3	令 6.9.29	全国要約筆記問題研究集会（秋季）		3 人
4	令 6.10.12	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 定例ウェビナー 指導者対象 2024 年度 全国統一要約筆記者 認定試験のポイント（パソコン）		4 人
5	令 6.11.23～ 令 6.11.24	第 28 回全国中途失聴・難聴者福祉大会 in 平和の都ひろしま	JMS アステールプラザ	2 人

13 登録手話通訳者・登録要約筆記者の健康管理

登録手話通訳者及び登録要約筆記者全員を対象に一般財団法人日本予防医学協会の出張検診を行った。その結果を元に同協会より講師を迎え、オンラインによる頸肩腕検診後学習会を行った。

(1) 特殊健康診断(頸肩腕検診)

期 日	登録手話通訳者受診人数	登録要約筆記者受診人数	合計
令 6.4.26～ 令 6.4.27	41 人	41 人	82 人
令 6.5.13	2 人	1 人	3 人
令 6.5.20	0 人	1 人	1 人
令 6.6.17	1 人	0 人	1 人
令 6.6.21	1 人	0 人	1 人
令 6.6.24	0 人	1 人	1 人
令 6.7.5	0 人	1 人	1 人

(2) 頸肩腕検診後学習会(登録手話通訳者・要約筆記者合同学習会)オンライン形式

期 日	登録手話通訳者人数	登録要約筆記者人数	合計
令 6.7.5	32 人	11 人	43 人

(3) 頸肩腕障害特殊検診結果

	登録手話通訳者	登録要約筆記者	職員	合計
A 異常所見なし	44 人	45 人	16 人	105 人
A2 有所見健康	1 人	0 人	1 人	2 人
B1 要経過観察	0 人	0 人	0 人	0 人
B2 経過観察中	0 人	0 人	0 人	0 人
C1 要精密検査	0 人	0 人	0 人	0 人
C2 治療中	0 人	0 人	0 人	0 人
合計	45 人	45 人	17 人	107 人

<参考> 令和 6 年 4 月 1 日現在

登録手話通訳者人数	50 人
登録要約筆記者人数	45 人

14 音声認識技術を活用した情報保障の導入についての検討のための企画

令和３年度に、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会、川崎市登録要約筆記者協会と意見交換を行い、両団体とも音声認識技術を活用した情報保障の導入について検討を行うことを確認した。

それを受けて、令和３年１０月から音声認識技術に関する助言等をいただける専門家を確保するために動き、令和４年６月上旬に専門家を確保することができた。そして、令和６年度も引き続き、企画の内容について意見交換を行い、実施した。

[illegible]

15 研修室等及び情報機器等の貸出及びセンター見学、苦情申し出

今年度の利用者数は、10,513 人となった。

苦情申し出については、今年度も 0 件だった。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターの利用状況

区 分	人 数
来所人数	10,513 人

(2) 研修室等の利用状況

区 分	件数
合計	1,137 件
研修室	431 件
スタジオ室	419 件
ボランティア室	275 件
ロビー	12 件

(3) 研修室等利用の新型コロナウイルス感染拡大によるキャンセル

区 分	件数
合計	0 件
研修室	0 件
スタジオ室	0 件
ボランティア室	0 件
ロビー	0 件

(4) 情報機器等の貸出状況

区 分	件数
合計	2,262 件
要約筆記関係（スクリーン、OHC、OHC道具一式、PC 要約筆記周辺機器一式）	339 件
映像関係（研修室吊り下げプロジェクター、テレビ・ビデオデッキ、プロジェクター、HDカメラ、三脚）	765 件
その他（研修室ループ用マイク、磁気ループアンテナ、磁気ループ用スピーカー、CDラジカセレコーダー、ICレコーダー、パワーポイント用のノートパソコン、ケーブル類、その他）	1,158 件

(5) 情報機器等の新型コロナウイルス感染拡大によるキャンセル

区 分		件数
合計		0 件
要約筆記関係（スクリーン、OHC、OHC道具一式、PC要約筆記周辺機器一式）		0 件
映像関係（研修室吊り下げプロジェクター、テレビ・ビデオデッキ、プロジェクター、HDカメラ、三脚）		0 件
その他（研修室ループ用マイク、磁気ループアンテナ、磁気ループ用スピーカー、CDラジカセレコーダー、ICレコーダー、パワーポイント用のノートパソコン、ケーブル類、その他）		0 件

(6) パソコン・タブレット利用状況

区 分		件数
合計		208 件
インターネット		2 件
文書作成・印刷		206 件

(7) センター見学

区 分	件数	人数
合計	4 件	24 人
聴覚障害関係	0 件	0 人
学校関係	0 件	0 人
警察関係	0 件	0 人
民生委員・児童委員	0 件	0 人
その他	4 件	24 人

(8) 苦情申し出窓口

区 分	件数
苦情申し出	0 件

16 字幕（手話入り）ビデオ・DVDの制作及び貸出

ビデオ貸出し数は、全体で 355 本となった。自主制作分は 20 本制作した。

（1）貸出状況

区 分	本数
合計	355 本
聴覚障害者	150 本
健聴者、団体等	205 本

（2）自主制作ビデオの制作

回	陳列日	講座種別	タイトル名	講師名
1	令 6.5.17	令和 5 年度第 1 回 ICT 講座	便利にしようスマートフォン ーQR コード・検索ー	川崎市聴覚障害者情報文化センター 職員
2		令和 5 年度手話通訳者養成講座 通訳 I	手話通訳の心構え	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 飛田 眞公子 氏
3		令和 5 年度要約 筆記者養成講座 合同講義 13 講 2	対人援助	桜美林大学 准教授 谷内 孝行 氏
4		令和 5 年度第 4 回聴覚障害者福祉講座	～地域の力を高めるために Part4～ 聴覚障害者の消防への通報方法等について学ぼう！	川崎市消防局警防部指令課 中川 毅史 氏 川本 仁 氏
5		令和 5 年度手話奉仕員養成講座 入門編	聴覚障害の基礎知識	川崎市立聾学校 教諭 伊藤 泰子 氏
6		令和 5 年度手話奉仕員養成講座 基礎編	ボランティア活動	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 理事長 大辻 壮 氏 川崎市聴覚障害者情報文化センター コミュニティワーカー 大西 真木

7		令和 5 年度第 4 回生涯学習講座	障害年金ってどんな制度？ ～誤解の多い障害年金 基本的な制度を知りましよう～	パークレー社会保険労務士事務所 嶋田 千栄子 氏
8	令 6.6.14	令和 5 年度第 3 回 ICT 講座	便利に使おうスマートフォン⑦ ～電話リレーサービスを 知ろう～	一般財団法人日本財団電話リレーサービス 職員 広末 陽彦 氏
9		令和 5 年度ろう者・難聴者のための健康学習会	終末期における医療・介護について ～自分らしい最期（さいご）を迎えるために今から考えてみよう～	聴覚障害をもつ医療従事者の会 会員 竹本 真悟 氏
10		令和 5 年度第 2 回音声認識技術を活用した情報保障の導入についての検討のための企画	音声認識技術を活用した 情報保障 一誤変換修正のデモ～	筑波技術大学 井上 正之 氏 安 啓一 氏 萩原 彩子 氏
11		要約筆記者養成講座合同講義	聴覚障害の基礎知識	横浜国立大学 名誉教授 中川 辰男 氏
12	令 6.10.8	令和 6 年度要約筆記者養成講座合同講義 3 講 1	日本語の基礎知識 I	文教大学外国人留学生別科 非常勤講師 野口 恵子 氏
13		令和 6 年度要約筆記者養成講座合同講義 3 講 2	日本語の基礎知識 II	
14		令和 6 年度第 2 回 ICT 講座	スマホの使い方なんでも相談会&知っていると便利なミニ情報「LINE」	川崎市聴覚障害者情報文化センター 職員
15		令和 6 年度手話通訳者養成講座通訳 I	障害者福祉概論	弁護士 藤木 和子 氏

16	令 7.1.17	令和 6 年度手話 奉仕員養成講座 基礎編	ボランティア活動	特定非営利活動法人川崎市ろう 者協会 理事長 大辻 壮 氏 川崎市聴覚障害者情報文化セン ター コミュニティワーカー 大西 真木
17	令 7.2.1		聴覚障害者活動と聴覚障 害者福祉制度	東京都聴覚障害者連盟 手話対策部長 有山 一博 氏
18		令和 6 年度要約 筆記者養成講座 合同講義 7 講	聴覚障害者運動と手話	一般社団法人神奈川県聴覚障害 者連盟 理事長 河原 雅浩 氏
19	令 7.2.4	令和 6 年度要約 筆記者養成講座 合同講義 6 講 1	社会福祉の基礎知識	都民総合法律事務所 弁護士 田門 浩 氏
20		令和 6 年度手話 奉仕員養成講座 基礎編	障害者福祉の基礎	ギャローデット大学大学院 准教授 高山 亨太 氏

17 啓発

一般市民に川崎市聴覚障害者情報文化センターの存在や提供している福祉サービス等を啓発するために「川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり」を行った。合わせて、当センターの取り組みを紹介するために年に４回「川崎市聴覚障害者情報文化センターだより」を発行した。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 6.5.26	書籍販売、ろう高齢者ミニデイサービスなのわ展示、お子さま向け企画、手話体験、バザー、手話ダンス、要約筆記体験、補聴器相談、弁護士相談、医療相談・情報提供コーナー、聴覚障害者福祉機器展、電話リレーサービス体験・登録支援、デフ・パペットシアター・ひとみパフォーマンス、災害対策展示、遠隔手話通訳・オンライン相談体験、目で聴くテレビ、協力団体・センターのパネル展示	川崎市聴覚障害者情報文化センター	363 人
協力団体		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会		

(2) 川崎市聴覚障害者情報文化センターだより

回	発行日	号
1	令 6.4.12	第 95 号
2	令 6.7.12	第 96 号
3	令 6.10.12	第 97 号
4	令 7.1.11	第 98 号

(3) 川崎市 市制 100 周年記念事業 NHK 手話ニュースキャスターがやってきた in 川崎

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 7.3.8	1. ステージ 「NHK 手話ニュース」に出演中のキャスターたちがお届けする、ろう者も難聴者も聴者も楽しめる、手話エンターテイメント・トークショー。 2. 展示・体験コンテンツ ・手話ニュースキャスター体験（ブース一式） ・手話 CGPR ブース ・手話シャワーPR（ターポリン&モニター） ・電話リレーサービスのブース 体験&説明など） ・デフリンピックのパネル展示 ・手話体験コーナー	川崎市高津 市民館大ホール	495 人

(4) その他

回	期 日	内 容	参加職員
1	令 6.5.20	FM かわさきへの出演 番組：我が家の危機管理 内容： ①災害が発生したとき、ラジオの内容を近くに いる聴覚障害者に伝えて欲しい ②センターまつりの PR	コミュニティワーカ ー
2	令 6.6.29	FM かわさきへの出演 番組：川崎サタデーSTREAM 内容： ①耳が遠くなった聞こえない方のこと ②補聴器とコミュニケーションの講座の PR	難聴者相談員

18 川崎市聴覚障害者情報文化センター主催の委員会等

当センターの事業を効果的に行うために聴覚障害者団体、聴覚障害者関係団体と協議、連携を図った。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センター運営委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.7.12	1. 令和 5 年度事業報告・収支報告について 2. 情報交換、その他	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 川崎市中原区住吉第一地区民生委員児童委員協議会 公益財団法人川崎市身体障害者協会 川崎市立聾学校 PTA 川崎市立聾学校 社会福祉法人川崎市社会福祉協議会 社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会

(2) 手話通訳者養成検討委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.6.29	1. 令和 6 年度手話通訳者養成講座＜通訳 I＞選考 2. 令和 7 年度手話養成講座について 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳者団
2	令 7.1.30	1. 令和 6 年度手話養成講座のふりかえり 2. 令和 7 年度手話養成講座について 3. その他	

(3) 手話通訳者派遣検討委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.6.13	1. 令和 5 年度手話通訳者派遣事業について (報告) 2. 派遣事業における課題について (協議) 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団

(4) 手話通訳者資格認定委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.4.20	他地域からの転入者の審査・認定	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団
2	令 6.12.21	手話通訳者全国統一試験採点	
3	令 6.12.28		

(5) 地域活動運営委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.5.10	1. 2024 年度聴覚障害者福祉講座について	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団
2	令 6.12.21	1. 2024 年度聴覚障害者福祉講座について 2. 2025 年度聴覚障害者福祉講座について	

(6) 要約筆記者養成検討委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.11.14	1. 令和 6 年度要約筆記者養成講座について 2. 令和 7 年度要約筆記者養成講座 (日程・講師等) について 3. 各団体からの報告 4. その他	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録要約筆記 者協会
2	令 7.3.4	1. 令和 7 年度要約筆記者養成講座 (説明・選考会) について 2. 要約筆記者指導者養成研修について 3. 各団体からの報告 4. その他	

(7) 要約筆記者派遣検討委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.6.26	1. 各団体からの提案課題 2. 各団体からの報告	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録要約筆記 者協会
2	令 7.2.4		

(8) 要約筆記者資格認定委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 7.3.18	1. 全国統一要約筆記者認定試験結果について	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録要約筆記 者協会

(9) 川崎市聴覚障害者災害対策委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.7.13	1. 自己紹介 2. 聴覚障害者災害対策委員会とは 3. 2023 年度の活動 4. 聴覚障害者災害救援川崎本部の活動を行う ことになった場合 5. 2024 年度の活動（案） 6. その他 7. 各団体より 8. 次回の委員会	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録手話通訳 者団 川崎市登録要約筆記 者協会
2	令 7.3.11	1. 川崎市総合防災訓練（柿生小学校）につい て 2. 聴覚障害者災害訓練のご意見、ご感想など 3. 備えるフェスタ in 新百合ヶ丘のご意 見、ご感想など	

(10) 補聴器とコミュニケーションの講座企画会議

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 6.6.20	1. 令和 5 年度補聴器とコミュニケーションの講座反省 2. 令和 6 年度補聴器とコミュニケーションの講座について（日程、役割分担等） 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難聴者協会

(11) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり打ち合わせ

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 7.2.8	1. 企画内容について 2. 貸出備品について 3. チラシについて 4. アンケートについて 5. 今後の流れ、期限について	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会

19 センター内部会議

区 分	回 数	対 象
センター会議	12 回	夜間施設管理員を除いて全員
相談員会議		施設長 ろうあ者相談員 難聴者相談員 コミュニティワーカー I C T支援・施設管理員
派遣コーディネーター会議		施設長 手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
施設担当会議		施設長 I C T支援・施設管理員 事務員
夜間担当会議		施設長 I C T支援・施設管理員 夜間施設管理員
ICT 担当会議		ろうあ者相談員 コミュニティワーカー I C T支援・施設管理員

20 センター外部会議

(1) 特定非営利活動法人全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会・施設大会

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 6.6.14	1. 総会 ①令和 5 年度事業報告及び決算 ②令和 6 年度事業計画及び予算 2. 施設大会 ①式典 ②シンポジウム「評価基準を活用した支援の底上げについて(調査・研究事業に基づいて)」 シンポジスト： 厚生労働省社会・援護局 障害保健福祉部 企画課自立支援振興室 室長補佐 富原 博 氏 一般財団法人全日本ろうあ連盟 理事長 石橋 大吾 氏 全国聴覚障害者情報提供施設協議会 相談 支援担当者研修委員会 委員長 楢 希代見 氏	みやぎハートフルセンター	施設長

(2) 全国聴覚障害者情報提供施設協議会第3ブロック会議

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 6.8.27	1. 報告事項 2. 2024 年度計画(映像制作担当職員研修会、ブロック研修について) 3. 情報交換 4. その他	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長
2	令 6.11.28	1. 報告事項 2. 全聴情協理事会からの提案について 3. 情報交換 4. その他	埼玉聴覚障害者情報センター	
3	令 7.3.6	1. 情報交換 ①管理職グループ ②意思疎通支援事業担当職員グループ 2. 見学 3. 講演 「聞こえない・きこえにくいこどものサポートセンター『きき』での取り組みについて」 公益社団法人鳥取県聴覚障害者協会 鳥取県聞こえない・きこえにくい子どものサポートセンター『きき』 所長 石橋 大吾 氏	千葉聴覚障害者センター	施設長 手話通訳 派遣コーディネーター 要約筆記 派遣コーディネーター

(3) 派遣三窓口会議(神奈川県聴覚障害者福祉センター・横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設・川崎市聴覚障害者情報文化センター)

回	期 日	内 容	参加職員
1	令 6.6.6	1. 令和 6 年度三窓口協力行事派遣担当決め 2. 情報交換	手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
2	令 6.8.8	1. 令和 6 年度三窓口協力行事追加分派遣担当決め 2. 情報交換	手話通訳派遣コーディネーター
3	令 6.9.20	1. 神奈川県警察運転免許センターとの話し合い	
4	令 6.12.18	1. 三窓口合同派遣についての意見交換	
5	令 7.2.26	1. 政見放送の手話通訳に関する相談	施設長 手話通訳派遣コーディネーター

(4) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会が行っている、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の運営会議

回	期 日	内 容	参加職員
1	令 7.2.26	活動報告、来年度に向けて	コミュニティワーカー

(5) 補聴器とコミュニケーションの講座の打ち合わせ

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 6.12.11	令和 7 年度の開催について	さいわい健康福祉プラザ	難聴者相談員 事務補助員
2	令 6.12.17		宮前老人福祉センター	

(6) 音声認識技術を活用した情報保障の導入についての検討(筑波技術大学との打ち合わせ)

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 6.8.20	1 回目の企画内容について	オンライン	施設長
2	令 6.10.15	今後の進め方について	筑波技術大 学	難聴者相 談員
3	令 7.2.13	2 回目の企画内容について		

21 職員研修

(1) 外部研修

回	期 日	研 修 名	場 所	参加職員
1	令 6.6.14	特定非営利活動法人 全国聴覚障害者情報 提供施設協議会大会	みやぎハートフルセ ンター	施設長
2	令 6.6.22	全国要約筆記問題研 究集会(春季)	オンライン	難聴者相談員 要約筆記派遣コーデ ィネーター
3	令 6.7.9～ 令 7.2.28 (自己学習) 令 6.12.14 (集団学習)	手話通訳者現任研修 (遠隔地研修)		手話通訳派遣コーデ ィネーター
4	令 6.7.25～ 令 6.7.26	意思疎通支援事業担 当者研修		
5	令 6.8.17	全国要約筆記問題研 究会主催 第1回定例ウェビナ ー	オンライン	要約筆記派遣コーデ ィネーター
6	令 6.9.24	社会福祉法人川崎市 社会福祉協議会総合 研修センター主催 「円滑なコミュニケ ーションと行動分析 アセスメント」	総合研修センター	手話通訳派遣コーデ ィネーター
7	令 6.9.26～ 令 6.9.27	全国聴覚障害者情報 提供施設協議会主催 相談支援担当者研修 会	堺市立健康福祉プラ ザ	ろうあ者相談員 難聴者相談員
8	令 6.9.29	全国要約筆記問題研 究集会(秋季)	名古屋都市センター	要約筆記派遣コーデ ィネーター

9	令 6.10.16	社会福祉法人川崎市 社会福祉協議会総合 研修センター主催 「福祉関係者がおさ えておくべき災害対 応の基礎から最新知 識」	総合研修センター	手話通訳派遣コーデ ィネーター 事務員
10	令 6.10.20	社会福祉法人聴力障 害者情報文化センタ ー主催 ろうあ者相談員のた めの研修～手話で学 ぶ相談援助技術の基 本～	戸山サンライズ全国 障害者総合福祉セン ター	ろうあ者相談員
11	令 6.11.15～ 令 6.11.16	第 37 回全国ろうあ者 相談員研修会・第 28 回全国職業安定所手 話協力員等研修会兼 ろうあ者労働問題フ ォーラム	静岡県総合社会福祉 会館シズウエル	
12	令 6.11.21～ 令 6.11.22	聴覚障害者向けソフ ト制作担当職員研修 会	新潟県聴覚障害者情 報センター	I C T 支援・施設管 理員
13	令 6.11.23～ 令 6.11.24	第 28 回全国中途失聴 者・難聴者福祉大会 in 平和の都ひろしま	JMS アステールプラ ザ	難聴者相談員
14	令 6.11.30	特定非営利活動法人 NPO 情報セキュリテ ィフォーラム主催 インターネット被害 未然防止講座	神奈川ビューティー & ビジネス専門学校	
15	令 7.1.29	関東ブロック映像制 作担当職員研修会	群馬県聴覚障害者コ ミュニケーションプ ラザ	I C T 支援・施設管 理員

16	令 7.1.31	社会福祉法人川崎市 社会福祉協議会総合 研修センター主催 「支援者を援助する スーパービジョン」	総合研修センター	手話通訳派遣コーデ ィネーター
17	令 7.2.1～ 令 7.2.14	東京手話通訳等派遣 センター主催 第 12 回派遣センター パワーアップ講座 「手話通訳技術を学 ぼう！オンデマンド 型研修会！」	オンライン	

(2) 関東ろうあ者相談員連絡会

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 6.5.31	第 1 回関東ろうあ者相談員連絡会 令和 6 年度関東ろうあ者相談員連絡会総会	東京都障害 者福社会館	ろうあ者 相談員
2	令 6.8.2	第 2 回関東ろうあ者相談員連絡会 研修「盲ろう者の支援について」	東京都盲ろ う者支援セ ンター	
3	令 7.1.27	第 3 回関東ろうあ者相談員連絡会 研修「聴覚障害者の災害支援を考える～令 和 5 年能登震災におけるメンタルケア派遣 の現場から～」	東京都障害 者福社会館	
4	令 7.2.14	第 4 回関東ろうあ者相談員連絡会 研修「ろうあ者相談員の成長を促すピアグ ループスーパービジョン」	横浜ラポー ル聴覚障害 者情報提供 施設	

22 講師派遣

(1) 障害者社会参加・就労支援課主催 行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 6.11.7	行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	ろうあ者相談員 難聴者相談員 手話通訳派遣コー ディネーター	21 人

(2) 警察官対象の研修

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止

(3) 消防局職員（警防部救急課）対象の研修

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 6.5.16	川崎市消防局救急 隊員生涯教育研修 「聴覚障害理解に 関する研修」	消防訓練センター	手話通訳派遣コー ディネーター	45 人

(4) その他

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 6.7.20	ボランティア活動 について	福祉パルかわさき	コミュニティワー カー	43 人

23 関係機関等との連携

(1) 関係団体(特定非営利活動法人川崎市ろう者協会、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会、川崎市登録手話通訳者団、川崎市登録要約筆記者協会等)

回	期 日	内 容	場 所	職 員
1	令 6.4.12	川崎市登録手話通訳者団 新年度の挨拶	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長
2	令 6.5.28	川崎市登録要約筆記者協会 新年度の挨拶		施設長 難聴者相談員 要約筆記派遣コーディネーター
3	令 6.6.16	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会例会への出席	川崎市総合自治会館	施設長
4	令 6.7.19	川崎市登録手話通訳者団 川崎市行政との意見交換	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 手話通訳派遣コーディネーター
5	令 6.10.6	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会主催 第46回川崎市ろう者のつどい 来賓の挨拶	川崎市総合福祉センター	施設長
6	令 6.11.26	川崎市登録要約筆記者協会 意見交換	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 難聴者相談員 手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター

(3) 自立支援協議会

回	期 日	内 容	場 所	職 員
1	令 7.2.25	中原区地域自立支援協議会	中原区役所	コミュニティーワーカー

