

# 川崎市聴覚障害者情報文化センターの概要

(平成 29 年 3 月 31 日現在)

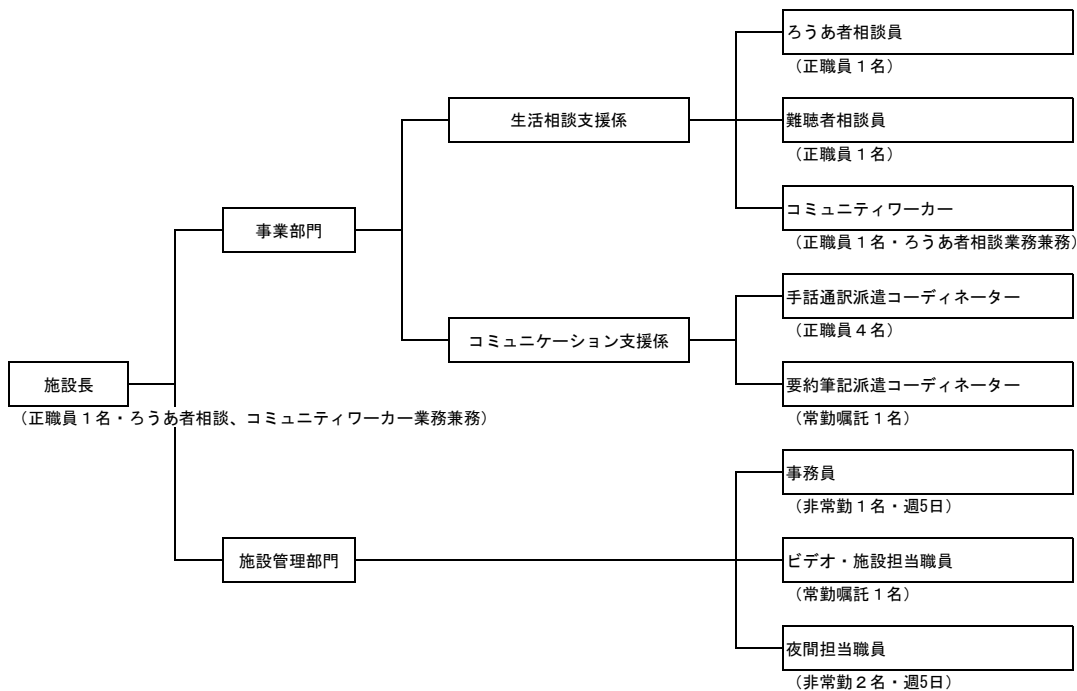
- 1 名称及び所在地 川崎市聴覚障害者情報文化センター  
〒211-0037 川崎市中原区井田三舞町 14-16  
電 話 (044) 798-8800  
ファクス (044) 798-8805  
ホームページ <http://www.joubun.net/>
- 2 設 置 年 月 日 平成 12 年 1 月 4 日
- 3 設 置 目 的 この施設は、聴覚障害者にとって必要な情報を提供するとともに、聴覚障害者の社会活動や文化活動等を支援し、もって聴覚障害者の福祉の増進を図ることを目的とした施設です。
- 4 設 置 主 体 川崎市
- 5 指 定 管 理 者 社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会
- 6 施 設 の 概 要 敷地面積 979.73 m<sup>2</sup>  
建物面積(2 階) 484.29 m<sup>2</sup>  
鉄骨造り 2 階建て(老人いこいの家との合築)  
(2 階) 情報機器利用室(ロビー)、研修室、相談室、交流室、ボランティアルーム、スタジオ・映像調整室、印刷室、ビデオテープ機器保管室、管理事務室、休養室

# 平成 28 年度事業報告

平成 28 年度より川崎市聴覚障害者情報文化センターの指定管理(第 3 期：平成 28 年度～平成 32 年度)を当法人が受託することになり、さらに、川崎市聴覚障害者情報文化センター職員のほとんどが当法人職員として転籍をすることになった。

第 3 期の指定管理料の増額により、手話通訳派遣コーディネーター全正職員化、生活相談支援業務を担う正職員 1 人を配置することになった。その結果、新規の正職員 3 人、非常勤 1 人を加配することになり、平成 28 年度の職員体制は以下の通り、正職員 8 人、常勤嘱託 2 人、非常勤 3 人の職員体制となった(第 2 期では、正職員 5 人、常勤嘱託 3 人、非常勤 5 人の配置)。

## 平成28年度～平成32年度 川崎市聴覚障害者情報文化センター職員配置



4 人の新規職員を受け入れることになり、業務を遂行するための技術的な助言を行うための時間を確保しなければならないことから、この 1 年間は川崎市聴覚障害者情報文化センターの運営を安定させることに注力した時期であった。

## 1 相談事業

聴覚障害者等の家庭生活または、社会生活における各種相談に応じた。聴覚障害者はもちろん、関わりのある方、ご家族からの相談にも応じた。相談内容によっては、関係機関・専門機関と連携し、同行して相談を行った。

ろうあ者相談の件数は1,444件、難聴者相談の件数は251件であった。

### (1) 相談延べ人数

区 分	人数
ろうあ者相談	949 人
難聴者相談	222 人
合 計	1,171 人

### (2) 相談内容の分類件数

	ろうあ者相談	難聴者相談	合計
全体	1,444 件	251 件	1,695 件
医療	130 件	30 件	160 件
人権の保障	32 件	8 件	40 件
福祉制度	274 件	35 件	309 件
補聴器		24 件	
その他		11 件	
職業	90 件	11 件	101 件
生活	646 件	26 件	672 件
学校・保育	12 件	3 件	15 件
社会活動	71 件	97 件	168 件
対人関係	56 件	2 件	58 件
介護保険	120 件	16 件	136 件
TEL・FAX 相談		0 件	0 件
その他	13 件	23 件	36 件

(3) 各区役所ろうあ者相談室での相談

	相談延べ人数	相談件数
合計	473 人	754 件
川崎区役所	90 人	141 件
高津区役所	154 人	238 件
宮前区役所	97 人	153 件
多摩区役所	109 人	166 件
麻生区役所	23 人	56 件

## 2 社会生活力を高めるための支援

音声情報の取得が困難な聴覚障害者の健康を守るため、中原区役所保健福祉センターと共催で「ろう者・難聴者のための健康学習会」を開催した。毎年テーマを変化させて開催しているが、今年度はインスタント食品や外食を利用する時の注意点を取り上げた。実習や試食をすることで、日頃注意することを理解してもらうことが出来た。

高齢化が進み、聴覚の衰えを感じる人が増える中、「補聴器とコミュニケーションの講座」を2箇所(幸区、当センター)で開催した。補聴器の正しい理解、補聴器の限界を補うコミュニケーション手段の取得、同じ聞こえない仲間の発見、聞こえにくい方々へのサービスなどを広く市民の方々に理解してもらうことが出来た。

(1) ろう者・難聴者のための健康学習会(中原区役所保健福祉センター共催)

テーマ：インスタント食品（外食）の上手な利用について

	期日	内容	講師	場所	参加人数
1	平 28.11.29	講話と実習	管理栄養士 室賀伊都子氏	川崎市聴覚	25 人
2	平 28.12.13	グループワーク	中原区役所保健福祉センター 地域みまもり支援センター 地域サポート担当 管理栄養士 齋藤春子氏	障害者情報 文化センター	16 人

(2) 補聴器とコミュニケーションの講座

	期日	内容	講師	場所	参加人数
1	平 28.9.29	補聴器講座	川崎市障害者更生相談所 言語聴覚士	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	27人
	平 28.10.6	補聴器講座	真後 理英子 氏		31人
	平 28.10.13	1. 体験談 2. 読話・手話体験 3. 交流	川崎市中途失聴・難聴者 協会の会員 読話勉強会の担当 手話勉強会の担当		20人
	平 28.10.20	1. 福祉機器の説明 2. 川難聴紹介 3. 情文センター紹介	耳の友 川崎市中途失聴・難聴者 協会 川崎市聴覚障害者情報文 化センター		26人
2	平 29.2.17	補聴器講座	川崎市障害者更生相談所 言語聴覚士	さいわい健 康福祉プラ ザ	51人
	平 29.2.24	補聴器講座	真後 理英子 氏		49人
	平 29.3.3	1. 体験談 2. 読話・手話の 体験 3. 川難聴紹介 4. 情文センター 紹介	川崎市中途失聴・難聴者 協会の会員 読話勉強会の担当 手話勉強会の担当 川崎市聴覚障害者情報文 化センター		48人

### 3 地域支援

手話サークルの育成を目的とした聴覚障害者福祉講座を4回開催した。今年度、初の取り組みとして、講演にグループワークを組み合わせる形式を取り入れて実施した。

川崎市総合防災訓練への参加、聴覚障害者災害訓練については、各地域の手話サークルに協力を呼び掛け、例年通り実施した。

麻生区内の手話サークルへの訪問を行った。これは次年度予定されている手話奉仕員養成講座入門編に向けて協力を呼び掛けることを目的として行ったものである。

#### (1) 聴覚障害者福祉講座(手話サークル育成)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.6.5	第1回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるためにPart1 —聴覚障害者が地域の中で自由に生きることが できるために— 講師：一般社団法人 全国手話通訳問題研究会 前会長 石川 芳郎 氏 内容：①講演 ②グループディスカッション ③まとめ報告	川崎市 総合自 治会館	55人
2	平 28.9.11	第2回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるためにPart2 —手話言語条例の内容を学ぶ— 講師：弁護士 田門 浩 氏 (ろう者) 内容：①講演 ②グループワーク ③各グループからの報告 ④講評	川崎市 生活文 化会館 てくの かわさ き	50人
3	平 28.11.20	第3回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるためにPart3 —聴覚障害者の災害対策について考える— 内容：①川崎市総合防災訓練の参加報告 (聴覚障害者災害対策委員会・ 多摩区の訓練参加者) ②聴覚障害者災害訓練の報告	川崎市 立聾学 校	69人

4	平 29.1.29	第4回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるためにPart4 ー小中学校の子ども達に、聴覚障害理解を広めるための授業について考えようー 内容：①アンケート集約結果の報告 ②情報交換 ③グループワーク ④各グループからの報告 ⑤まとめ	川崎市 国際交 流セン ター	59人
---	-----------	--	-------------------------	-----

(2) 災害訓練

ア 川崎市総合防災訓練

期日	時間	内容	場所	参加人数
平 28.8.28	8:20～ 12:10	A-1 負傷者応急救護訓練 A-2 初期消火訓練 B-1 避難者受付訓練 B-4 応急救護・医療訓練 B-10 救援物資受入訓練 B-11 防災展示	多摩川河川敷二ヶ領せせらぎ館 周辺 川崎市立稲田中学校	27人

イ 聴覚障害者災害訓練

期日	時間	内容	場所	参加人数
平 28.10.2	10:00～ 12:30	1. 聴覚障害者災害対策センターメールアドレス登録	川崎市南部身体障害者福祉会館	28人
	10:00～ 12:30	2. 川崎市聴覚障害者情報文化センターツイッターアカウント登録	御幸老人いこいの家	38人
	10:00～ 12:30	3. 安否確認（メール送受信訓練）	川崎市北部身体障害者福祉会館	43人
	13:30～ 16:00	4. グループディスカッション「非常持ち出し袋について」	川崎市聴覚障害者情報文化センター	32人
合計				256人

	13:30～ 16:00	川崎市有馬・野 川生涯学習支援 施設(アリーノ)	40 人
	13:30～ 16:00	多摩川の里身体 障害者福祉会館	35 人
	13:30～ 16:00	福祉パルあさお	40 人
協力団体	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 市内の手話サークル		

ウ 登録手話通訳者・登録要約筆記者安否確認のメール送受信訓練

期日	登録手話通訳者参加人数	登録要約筆記者参加人数	合計
平 28.12.8	55 人	25 人	80 人

エ センター内の訓練

期日	内容	参加人数
平 29.3.8	消防総合訓練	23 人

オ 災害等が発生した時のセンター職員同士の連絡等の訓練

	期日	内容	職員
1	平 28.6.15	1. ML への配信 2. LINE への配信 3. 災害用伝言版へのアップ	全職員
2	平 28.9.1		
3	平 28.11.15		
4	平 29.1.17		

カ 手話サークル支援

	期日	内容	職員
1	平 29.1.27	手話サークル「イルカ」訪問	コミュニティワーカー
2	平 29.1.30	手話サークル「槇の会」訪問	
3	平 29.3.9	麻生区実行委員会(麻生区聴覚障害者協会、手話サークル「イルカ」、「槇の会」の3者会議) 出席	コミュニティワーカー 手話通訳派遣コーディネーター



#### 4 その他の相談

相談活動の中で法律問題に関する相談を受けることがあるため、弁護士の田門浩氏(ろう者と顧問契約を締結し、法律に関する助言をいただいた。

川崎市では音声による 119 番通報が困難な方が、携帯電話とスマートフォンのインターネット接続機能を利用して災害の発生を通報することができるサービスを行っており、登録窓口の対応を行った。

特定非営利活動法人川崎市ろう者協会が運営している、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の活動(平成 17 年 4 月スタート)を円滑に進めるためにサポートを行った。

##### (1) 弁護士相談(田門浩氏)

区分	件数
相談件数	1 件

##### (2) 川崎WEB119登録窓口

	件数
登録件数	7 件
新規	4 件
変更	3 件

##### (3) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会のろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」へのサポート

	期日	内容	利用者	スタッフ	その他
1	平 28.4.6	花見 二ヶ領用水散策	14 人	13 人	1 人
2	平 28.4.20	茶話会 熊本地震のお話し	28 人	16 人	2 人
3	平 28.5.18	花飾り作り、バザーの準備、ゲーム	27 人	17 人	2 人
4	平 28.6.1	センターまつりのバザー報告、柔軟体操	16 人	11 人	0 人
5	平 28.6.15	保健師さんの話「脱水にならないためには？」	19 人	16 人	4 人
6	平 28.7.6	七夕短冊作り、体操	16 人	11 人	0 人
7	平 28.7.20	スイカ割り	21 人	16 人	0 人
8	平 28.8.3	のんびりする、顔の筋肉体操	19 人	12 人	1 人
9	平 28.8.17	夏祭り	28 人	16 人	0 人
10	平 28.9.7	花飾り (敬老を祝う)	13 人	11 人	0 人
11	平 28.9.21	敬老食事会、午後講演会	27 人	19 人	0 人

12	平 28.10.5	バスツアー（隅田川ライン東京クルーズ他）	20 人	19 人	0 人
13	平 28.10.19	バスツアー写真注文、反省会	23 人	17 人	2 人
14	平 28.11.2	ゲーム	17 人	10 人	0 人
15	平 28.11.16	保健師さんの話「インフルエンザ」	20 人	11 人	0 人
16	平 28.12.7	カレンダー作り	15 人	10 人	0 人
17	平 28.12.21	クリスマス会	21 人	16 人	0 人
18	平 29.1.18	新年会	21 人	13 人	0 人
19	平 29.2.1	節分	16 人	8 人	6 人
20	平 29.2.15	保健師さんの話「入浴時の注意」	17 人	15 人	14 人
21	平 29.3.1	お雛様	16 人	10 人	0 人
22	平 29.3.15	茶話会	18 人	14 人	0 人

場所：第 1 水曜日→川崎市聴覚障害者情報文化センター

第 3 水曜日→井田老人いこいの家

## 5 養成関係

手話については、厚生労働省カリキュラムに基づき、手話奉仕員養成講座、手話通訳者養成講座を開催した。数年にわたり各講座の新テキストへの移行を進め、今年度完全移行となったことから、講座数の変更に合わせて、各講座の開催日、時間帯を変更したが概ね滞りなく終了した。

要約筆記については、厚生労働省カリキュラムに基づき、要約筆記者養成講座を開催した。定員を減らす形で、今年度初めて手書きコース、パソコンコースの2コースを同時に開催した。

### (1) 手話奉仕員養成講座・入門編

	開催区	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	宮前区	平 28.5.19～ 平 28.9.8	実技 15回 講義 3回	福祉パルみやまえ	30人	49人	35人	28人
2	中原区	平 28.5.24～ 平 28.9.6		福祉パルなかはら	30人	44人	33人	29人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講義		聴覚障害の基礎知識	川崎市障害者更生相談所 言語聴覚士 真後 理英子 氏					
		手話の基礎知識	筑波技術大学 准教授 井上 正之 氏					
		聴覚障害者の生活	宮前区聴力障害者協会の会員 中原区聴力障害者協会の会員					

### (2) 手話奉仕員養成講座・基礎編

	開催区	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	中原区	平 28.7.3～ 平 29.2.25	実技 22回 講義 3回	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	30人	17人	15人	13人
2	多摩区	平 28.8.2～ 平 29.2.7		福祉パルたま	30人	21人	18人	16人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講義		聴覚障害者活動と聴覚障 害者福祉制度	神奈川県聴覚障害者連盟 理事長 河原 雅浩 氏					
		ボランティア活動	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 石井 典子 氏					
		障害者福祉の基礎	東京聴覚障害者支援センター 指導員 杉本 泰平 氏					

(3) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅰ

	開催区	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	中原区	平 28.7.9～ 平 29.2.25	実技 24回 講義 4回	川崎市聴覚障害者情報文化センター	30人	26人	23人	20人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講義		手話通訳の理念と仕事Ⅰ	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 新谷 七美 氏					
		ソーシャルワーク概論	東京聴覚障害者支援センター 指導員 杉本 泰平 氏					
		身体障害者福祉概論	一般社団法人 全国手話通訳問題研究会 前会長 石川 芳郎 氏					
		手話通訳の基礎的知識と心構え	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 秋葉 佳苗 氏					

(4) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅱ

	開催区	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	中原区	平 28.5.14～ 平 28.12.17	実技 23回 講義 3回	川崎市聴覚障害者情報文化センター	30人	22人	21人	13人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講義		手話通訳の理念と仕事Ⅱ 手話通訳者登録制度の概要	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 守橋 幸男 氏					
		ことばのしくみ	筑波技術大学 准教授 井上 正之 氏					
		聴覚障害児の言語発達	筑波技術大学 准教授 新井 孝昭 氏					

(5) 手話通訳者養成講座・実践課程

	開催区	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	中原区	平 28.10.9、 16、30	実技 5 回 講義 1 回	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	30 人	7 人	7 人	0 人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団						
講義		手話通訳者の健康管理	公益財団法人社会医学研究センター 理事 村上 剛志 氏					

※平成 28 年度は修了証の交付を受けている再受講生のみであった。

(6) 要約筆記者養成講座

	コース	期間	回数	場所	定員	応募数	受講数	修了数
1	手書き	平 28.5.20～ 平 29.2.10	実技 22 回 講義 20 回	川崎市聴覚障害 者情報文化セン ター	12 人	21 人	12 人	10 人
2	パソコン				12 人	10 人	4 人	4 人
実技講師		川崎市中途失聴・難聴者協会・川崎市登録要約筆記者協会						
講義		聴覚障害の基礎知識（前半）		茅ヶ崎中央病院耳鼻咽喉科 医師 石田 克紀 氏				
		聴覚障害の基礎知識（後半）		川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 宮澤 薫 氏				
		要約筆記の基礎知識 I（前半）		川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 山本 秀人 氏 川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 長谷川 泰子 氏				
		要約筆記の基礎知識 I（後半）		川崎市中途失聴・難聴者協会 会長 伊藤 實 氏 川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏				
		日本語の基礎知識（前半）		元世田谷福祉専門学校（手話通訳学科） 非常勤講師 根岸 亜紀 氏				
		日本語の基礎知識（後半）		元世田谷福祉専門学校（手話通訳学科） 非常勤講師 根岸 亜紀 氏				
		要約筆記の基礎知識 II		川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 鈴木 英子 氏				
		はなしことばの基礎知識		川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 長谷川 泰子 氏				

社会福祉の基礎知識Ⅰ（1回目）	法学館法律事務所 弁護士 本田 真吾 氏
社会福祉の基礎知識Ⅰ（2回目）	首都大学東京 教授 矢嶋 里絵 氏
聴覚障害者運動と手話	神奈川県聴覚障害者福祉センター 前施設長 黒崎 信幸 氏
社会福祉の基礎知識Ⅰ（3回目）	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 理事長 新谷 友良 氏
伝達の学習Ⅰ	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 理事長 三宅 初穂 氏
伝達の学習Ⅱ	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏
要約の学習Ⅰ	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏
要約の学習Ⅱ	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏
ノートテイクⅠとⅡ	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 伊東 あや子 氏
対人援助Ⅰ（前半）	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 要約筆記対策部長 宇田川 芳江 氏
要約筆記者のあり方Ⅰ	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 理事長 三宅 初穂 氏
対人援助Ⅰ（後半）	日本社会事業大学 講師 萬歳 芙美子 氏

## 6 講師養成

全国レベルの講師養成講座・研修への参加を呼びかけ、手話通訳者養成講座、要約筆記者養成講座における実技指導者のスキルアップを図った。伝達講習会(手話講師養成)では前年度の講座受講者から報告を行い、指導に携わる実技指導者間の情報共有、意見交換を行った。

### (1) 手話講師養成

期間	日数	内容	場所
平 28.5.28～平 29.2.12	16 日間	平成 28 年度手話通訳者[Ⅱ] 養成担当講師連続講座	静岡県総合福祉会館
受講者	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 1 人 川崎市登録手話通訳者団 1 人		

### (2) 伝達講習会(手話講師養成)

	期日	時間	内容	場所	参加 人数
1	平 28.6.26	10:00～ 12:00	養成担当講師連続講座 受講の報告と伝達	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	26 人
	講師	平成 27 年度手話通訳[Ⅰ]養成担当講師連続講座を受講した方 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 1 人 川崎市登録手話通訳者団 1 人			

### (3) 要約筆記講師養成

	期間	日数	内容	場所
	平 28.7.17～ 平 28.10.10	6 日間	平成 28 年度要約筆記者指導者養成研 修	戸山サンライズ
	受講者	川崎市中途失聴・難聴者協会 1 人 川崎市登録要約筆記者協会 2 人		
2	平 29.1.8～ 平 29.1.9	2 日間	全難聴 要約筆記者事業研修会	戸山サンライズ
	受講者	川崎市中途失聴・難聴者協会 1 人		

## 7 認定関係

手話通訳者の認定については、手話通訳者全国統一試験を行い、2人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市手話通訳者 B」として認定された。

要約筆記者の認定については、全国統一要約筆記者認定試験を行い、手書き7人、パソコン3人が合格した。

合格者は川崎市により「川崎市要約筆記者」として認定された。

### (1) 手話通訳者全国統一試験

期日	場所	受験者人数	合格者人数
平 28.12.3	川崎市聴覚障害者情報文化センター	7人	2人

### (2) 全国統一要約筆記者認定試験説明会

期日	場所	参加団体・職員
平 28.10.6	国立オリンピック記念青少年総合センター	川崎市中途失聴・難聴者協会 1人 コミュニティワーカー

### (3) 全国統一要約筆記者認定試験

期日	場所	受験者人数		合格者人数	
平 29.2.19	川崎市聴覚障害者情報文化センター	パソコン	4人	パソコン	3人
		手書き	10人	手書き	7人



## 8 派遣関係

手話通訳者の派遣については、聴覚障害者や障害者団体からの依頼を受け、手話通訳者を派遣した。病院やケアマネージャー等、関係者、関係機関からの依頼にも応じている。登録者 62 人（平成 29 年 3 月 31 日現在）と職員で 4,080 件の依頼に対応した。

要約筆記者の派遣については、聴覚障害者や障害者団体からの依頼を受け、要約筆記者を派遣した。地域包括支援センター等、関係者、関係機関からの依頼にも応じている。登録者 30 人（平成 29 年 3 月 31 日現在）と職員で 407 件の依頼に対応した。

### (1) 件数

	手話通訳	要約筆記
全体	4,080 件	407 件
福祉派遣	2,875 件	348 件
医療	2,227 件	59 件
人権の保障	11 件	0 件
福祉制度	120 件	9 件
職業	71 件	0 件
生活	159 件	8 件
学校・保育	136 件	5 件
対人関係	8 件	0 件
その他	143 件	267 件
社会活動		266 件
その他		1 件
緊急派遣	4 件	
広域派遣	3 件	1 件
区役所ろうあ者相談室対応	29 件	
依頼元が派遣費を一部負担	1 件	0 件
福祉派遣以外でセンター内での通訳	827 件	
外部派遣	341 件	58 件

(2) 人 数

	手話通訳	要約筆記
全体	4,529 人	1,056 人
福祉派遣	3,135 人	895 人
医療	2,232 人	60 人
人権の保障	11 人	0 人
福祉制度	120 人	9 人
職業	96 人	0 人
生活	201 人	11 人
学校・保育	197 人	9 人
対人関係	8 人	0 人
その他	270 人	806 人
社会活動		805 人
その他		1 人
緊急派遣	4 人	
依頼元が派遣費を一部負担	2 人	0 人
区役所ろうあ者相談室対応	29 人	
福祉派遣以外でセンター内での通訳	765 人	
外部派遣	594 人	161 人

(3) 登録手話通訳者延べ人数(福祉派遣、緊急派遣)

	人数
合計	2,917 人
手話通訳者 A	1,808 人
福祉派遣	1,806 人
緊急派遣	2 人
手話通訳者 B	1,109 人
福祉派遣	1,107 人
緊急派遣	2 人

(4) 要約筆記の手段別の派遣人数

	人数
全体	1,056 人
全体投影	687 人
P C	379 人
OHP・OHC	308 人
ノートテイク	369 人
P C	60 人
手書き	309 人

(5) 派遣キャンセル

	手話通訳	要約筆記
合計	12 件	8 件
休日・時間外に申込	0 件	0 件
通訳者不足（当日依頼・緊急性のもの）	0 件	0 件
他地域紹介	1 件	0 件
派遣範囲でない	0 件	0 件
通訳者が決定後、キャンセル（依頼者の都合により）	9 件	5 件
通訳者未決定のうちにキャンセル（依頼者の都合により）	2 件	3 件
相談室（ろうあ者相談員）へつなげる	0 件	0 件
ボランティア紹介（資格取得等の内容）	0 件	0 件
自然災害等の理由（前日までに中止延期・当日交通機関ストップなど）	0 件	0 件
その他（NPO 川ろう協・他紹介）	0 件	0 件

## 9 FAX中継サービス

FAX番号が記載されていない等の理由から聴覚障害者が自ら連絡できない相手先に対し、用件を中継するFAX中継サービスを行った。

内容	件数
合計	181件
生活に関わる問い合わせ(宅配・タクシー等)	20件
職業に関わる問い合わせ	1件
公共機関への連絡	19件
病院への連絡・問い合わせ	12件
学校への連絡	2件
FAX番号の調査・問い合わせ	20件
サークル・講座の問い合わせ	19件
その他(1人暮らしのろう者より、安否・連絡・相談・等)	88件

## 10 登録者現任研修

新登録者を対象に手話通訳者は3回、要約筆記者は4回の新登録者研修を行い、登録活動をする上で必要な事務連絡、通訳学習、事例検討等を行った。

現任研修は手話通訳者、要約筆記者ともに川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する6回、登録者団体が担当する18回の年24回を行った。

今年度は初の試みとして川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する1回を手話通訳者・要約筆記者合同研修とし、現場で起きた課題に対しての判断、現場調整等について学習した。

### (1) 手話通訳者新登録者研修

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.4.2	1. 関係団体活動内容 2. 派遣に関する事 3. 健康	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	6人
2	平 28.4.7	通訳現場の見学	宮前区役所	5人
3	平 28.4.16	模擬通訳・事例検討	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	6人

(2) 要約筆記者新登録者研修

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.4.1	1. 実技研修 2. 登録派遣の流れと事務連絡	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	2人
2	平 28.4.8	1. 実技研修 2. 市内難聴者関連の団体の説明		3人
3	平 28.4.15	1. 実技研修 2. 倫理と守秘義務		3人
4	平 28.4.22	1. 実技研修 2. 健康を守り活動するために		3人

(3) 登録手話通訳者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する企画)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.5.27	報告書から	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	35人
2	平 28.8.12	実技		27人
3	平 28.10.28	講演「県警通訳センターの業務 と異文化間通訳の実態」 講師：神奈川県警察警務部教養 課通訳センター 課長補佐 富田 信夫 氏		33人
4	平 29.3.10	通訳実技研修		25人

(4) 登録要約筆記者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する企画)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.8.4	講演「要約筆記者の倫理綱領」 講師：全国要約筆記問題研究会 認定講師  坂部 美秋 氏	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	16 人
2	平 28.10.4	事例検討		13 人
3	平 29.2.14	講演「対人援助」 講師：全日本難聴者・中途失聴 者団体連合会 要約筆記対策 部長 宇田川 芳江 氏		10 人
4	平 29.3.18	報告書の書き方、電話通訳		11 人

(5) 手話通訳者・要約筆記者合同研修(川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する企画)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.6.24	頸肩腕健診後学習会は「12 登録手話通訳者・要約筆記者の健康 管理」に掲載した。	登録手話通訳者・要約筆記者の健康 管理	
2	平 29.1.8	デマンドコントロールス キーマ総集編 講師：国立障害者リハビリ テーションセンター学院 手話通訳学科 非常勤講師 高木 真知子 氏	川崎市聴覚障害 者情報文化セン ター	合計 50 人
				手話 36 人
				要約 14 人

(6) 登録手話通訳者現任研修(川崎市登録手話通訳者団が担当する企画)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.4.8	平成 28 年度手話通訳者証交付式 特定非営利活動法人川崎市ろう 者協会理事長講演	川崎市聴覚障害 者情報文化セン ター	41 人
2	平 28.4.22	2015 年度総会		34 人
3	平 28.5.13	平成 28 年度研修担当決め、打ち 合わせ		33 人

4	平 28.6.4	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会例会 登録者の紹介	川崎市国際交流センター	31人	
5	平 28.6.10	実技①読み取り（書き取り）	川崎市聴覚障害者情報文化センター	37人	
6	平 28.7.16	川ろう協・団合同勉強会 テーマ：「当事者運営～これからの川崎」		29人	
7	平 28.7.22	行政との話し合い		29人	
8	平 28.8.26	講演会：「県の様子を知ろう」 講師：神奈川県手話通訳者協会 会長 櫻井 いづみ 氏		41人	
9	平 28.9.9	実技②		32人	
10	平 28.9.23	実技③		26人	
11	平 28.10.14	「いまさら聞けない（今だから聞きたい） あんなことこんなこと」		27人	
12	平 28.11.11	実技④「スピーチ&通訳」聞き取り通訳		28人	
13	平 28.11.25	講演会：「私と手話」 講師：神奈川県聴覚障害者連盟 企画事業部長 加藤 晴美 氏		30人	
14	平 28.12.9	2017 年度行政の話し合いに向けて①		25人	
15	平 28.12.18	一日研修会「当事者運営勉強会」		井田老人いこいの家	34人
16	平 29.1.27	勉強会 当事者運営について 講師：川崎市聴覚障害者情報文化センター 施設長 尾上 秀夫		川崎市聴覚障害者情報文化センター	27人
17	平 29.2.10	2017 年度行政との話し合いに向けて②		24人	
18	平 29.2.24	実技⑤表現練習		27人	
19	平 29.3.24	全国研修報告会	26人		

(7) 登録要約筆記者現任研修(川崎市登録要約筆記者協会が担当する企画)

	期日	内容	場所	参加人数
1	平 28.5.11	実技パソコン	川崎市聴覚障害者 情報文化センター	8人
2	平 28.5.12	川崎市中途失聴・難聴者協会、 川崎市聴覚障害者情報文化セ ンターとの連絡会		16人
3	平 28.6.4	実技手書き		13人
4	平 28.6.11	実技手書きパソコン合同		19人
5	平 28.7.10	実技「ノートテイク①」		9人
6	平 28.7.10	実技「ノートテイク②」		9人
7	平 28.7.17	交流「川難聴と川要協合同」		10人
8	平 28.8.28	講演「手話ユーザーが求める要 約筆記とは」 講師：川崎市立聾学校 教諭 原 康夫 氏		17人
9	平 28.9.4	実技手書き「様々なニーズへの 対応」		11人
10	平 28.9.17	実技手書き「ノートテイク①」		13人
11	平 28.9.17	実技手書き「ノートテイク②」		11人
12	平 28.10.19	行政との話し合いを前に		14人
13	平 28.11.10	意見交換(障害福祉課、川難聴)		11人
14	平 28.11.27	講演と事例検討(デマンドコン トロールスキーマ) 講師：国立障害者リハビリテー ションセンター学院手話通訳 学科 非常勤講師 高木 真知子 氏		17人
15	平 28.12.11	実技パソコン		8人
16	平 29.1.29	講演「盲ろう者を知ろう」 講師：神奈川盲ろう者ゆりの会 会長 川島 朋亮 氏		8人
17	平 29.2.5	実技合同		13人
18	平 29.3.11	報告会		15人



11 全国の研修(登録手話通訳者・要約筆記者が研修に参加するための参加費等を補助している)

全国レベルの現任研修、大会等への参加を呼びかけ、登録手話通訳者及び登録要約筆記者の社会福祉や通訳に関する知識及び技術等、総合的なスキルアップを図った。

(1) 手話通訳者(川崎市登録手話通訳者団からの参加)

	期日	研修名	場 所	参加人数
1	平 28.10.2～ 平 28.10.30	平成 28 年度手話通訳者現任研修 (神奈川県)	横須賀市産業交流プラザ	3 人
2	平 29.3.15～ 平 29.3.17	手話通訳士専門研修会	国立障害者リハビリテーションセンター学院	1 人

(2) 要約筆記者(川崎市中途失聴・難聴者協会・川崎市登録要約筆記者協会からの参加)

	期日	研修名	場所	参加人数
1	平 28.6.18～ 平 28.6.19	第 34 回全国要約筆記問題研究集会	大阪天満研修センター	1 人
2	平 28.11.26～ 平 28.11.27	第 22 回全国中途失聴者・難聴者福祉大会 in 奈良「まほろば大会」	奈良県文化会館	3 人

## 12 登録手話通訳者・要約筆記者の健康管理

登録手話通訳者及び登録要約筆記者全員を対象に芝病院健診センターの出張健診を行った。その結果を元に芝健診センター保健師を講師に迎え、頸肩腕健診後学習会を行った。

### (1) 特殊健康診断(頸肩腕検診)

期日	登録手話通訳者 受診人数	登録要約筆記者 受診人数	合計
平 28.4.22、23	60 人	29 人	89 人

### (2) 頸肩腕健診後学習会(登録手話通訳者・要約筆記者合同学習会)

期日	登録手話通訳者 参加人数	登録要約筆記者 参加人数	合計
平 28.6.24	21 人	5 人	26 人

### (3) 頸肩腕障害特殊検診結果

	登録手話通訳者 受診人数	登録要約筆記者 受診人数	職員 (12名受診)	合計
問題なし	5 人	0 人	1 人	6 人
差し支えなし	37 人	24 人	4 人	65 人
要観察者	16 人	5 人	6 人	27 人
要注意者	2 人	0 人	1 人	3 人
要受診	0 人	0 人	0 人	0 人
通院継続	0 人	0 人	0 人	0 人

<参考> 平成 28 年 4 月 1 日現在

登録手話通訳者人数	63 人
登録要約筆記者人数	30 人

### 13 研修室等及び情報機器等の貸出及びセンター見学、苦情申し出

開館 18 年目を迎え、今年度の利用者数は昨年度と比べると 251 人増え、16,568 人(昨年と比べ 1.5%増) となった。

センター見学会では、手話奉仕員養成講座及び要約筆記者養成講座の受講生、学校関係、中原警察署の警察官等からの申し込みがあり、聴覚障害者に関する知識とセンターの役割に関する啓発を行った。

苦情申し出については、今年度はなかった。

#### (1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターの利用状況

区分	人数
来所人数	16,568 人

#### (2) 研修室等の利用状況

	件数
合計	973 件
研修室・スタジオ室	275 件
研修室	232 件
スタジオ室	29 件
ボランティア室	362 件
和室	53 件
ロビー	22 件

#### (3) 情報機器等の貸出状況

	件数
合計	926 件
要約筆記関係(スクリーン、OHP、OHP用テーブル、OHC、OHP・OHC 道具一式、PC要約筆記周辺機器一式)	305 件
映像関係(プロジェクター、研修室吊り下げプロジェクター、テレビ・ビデオデッキ、HDカメラ、三脚)	208 件
その他(磁気ループアンテナ、磁気ループ用スピーカー、CDラジカセレコーダー、ICレコーダなど)	413 件

(4) パソコン利用状況

	件数
合計	203 件
インターネット	37 件
文書作成・印刷	166 件

(5) センター見学

	件数	人数
合計	13 件	124 人
聴覚障害関係	3 件	40 人
学校関係	2 件	33 人
警察関係	3 件	16 人
民生委員・児童委員	1 件	1 人
その他	4 件	34 人

(6) 苦情申し出窓口

区分	件数
苦情申し出	0 件

#### 14 字幕（手話入り）ビデオ・DVDの制作及び貸出

ビデオ貸出し数は、昨年度と比べると全体で 50 本減となった。内訳は聴覚障害者が 7 本減、健聴者、団体等が 43 本減となっている。

自主制作分は 22 本制作した。

##### (1) 貸出状況

	本数
合計	735 本
聴覚障害者	95 本
健聴者、団体等	640 本

##### (2) 自主制作ビデオの制作

	陳列日	講座種別	タイトル名	講師名
1	平 28.6.4	川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり	地域の中での聴覚障害者との関わりについて～障害者差別解消法、神奈川県手話言語条例の理念を踏まえて～	神奈川県聴覚障害者連盟 理事長 河原 雅浩 氏 弁護士 田門 浩 氏 社会福祉法人神奈川県聴覚障害者総合福祉協会 常務理事 本多 綾乃
2	平 28.6.30	手話通訳者養成講座通訳Ⅱ	手話通訳の理念と仕事Ⅱ	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 守橋 幸男 氏
3	平 28.6.30	手話通訳者養成講座通訳Ⅱ	手話通訳者登録制度の概要	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 守橋 幸男 氏
4	平 28.8.10	聴覚障害者福祉講座	地域の力を高めるために Part 1 —聴覚障害者が地域の中で自由に生きることができるために—	一般社団法人全国手話通訳問題研究会 前会長 石川 芳郎 氏
5	平 28.9.7	手話奉仕員養成講座入門編	聴覚障害の基礎知識	川崎市障害者更生相談所 言語聴覚士 真後 理英子 氏
6	平 28.9.14	聴覚障害者生涯学習講座	台南の魅力～歴史・観光・グルメ～	板橋 光雄 氏

7	平 28.9.14	手話通訳者養成講座通訳Ⅱ	ことばの仕組み	筑波技術大学 准教授 井上 正之 氏
8	平 28.11.1	手話奉仕員養成講座入門編	手話の基礎知識	筑波技術大学 准教授 井上 正之 氏
9	平 28.11.1	手話通訳者養成講座通訳Ⅰ	手話通訳の基礎的知識 と心構え	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 秋葉 佳苗 氏
10	平 28.11.1	聴覚障害者生涯学習講座	ろう者として起業する とは	一般社団法人ありがとうの種 代表理事 - Social Cafe - Sign with Me オーナー 柳 匡裕 氏
11	平 28.11.12	手話奉仕員養成講座入門編	聴覚障害者の生活	宮前区聴力障害者協会 4人
12	平 28.11.12	手話奉仕員養成講座入門編	聴覚障害者の生活	中原区聴力障害者協会 4人
13	平 28.11.29	聴覚障害者生涯学習講座	デフサッカーの歴史と 現状/ユーゴスラビアと いう国とサッカー	折橋 正紀 氏
14	平 28.11.29	特定非営利活動法人川崎市 ろう者協会企画	戦争体験を語り継ぐ会	高 正次 氏 田中 吉美 氏 竹内 輝夫 氏 その他
15	平 28.11.30	手話通訳者養成講座通訳Ⅰ	手話通訳の理念と 仕事Ⅰ	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 新谷 七美 氏
16	平 28.12.14	手話通訳者養成講座通訳Ⅱ	聴覚障害児の言語発達 とろう教育	筑波技術大学 准教授 新井 孝昭 氏
17	平 29.2.21	聴覚障害者福祉講座	地域の力を高めるために Part2ー手話言語条例の内容を学ぶー	弁護士 田門 浩 氏
18	平 29.2.21	聴覚障害者生涯学習講座	自転車運転の取り締まり/ 自動車運転免許/盗聴自由法について	弁護士 田門 浩 氏
19	平 29.3.3	手話奉仕員養成講座基礎編	聴覚障害者活動と 聴覚障害者福祉制度	神奈川県聴覚障害者連盟 理事長 河原 雅浩 氏

20	平 29.3.3	手話通訳者養成講座通訳 I	ソーシャルワーク 概論	東京聴覚障害者支援センター 支援員 杉本 泰平 氏
21	平 29.3.3	手話通訳者養成講座実践課程	手話通訳者の健康管理	公益財団法人社会医学研究センター 理事 村上 剛志 氏
22	平 29.3.3	手話通訳者養成講座通訳 I	身体障害者福祉概論	一般社団法人全国手話通訳問題研究会 前会長 石川 芳郎 氏

## 15 啓発

一般市民に川崎市聴覚障害者情報文化センターの存在や提供している福祉サービス等を啓発するために年に1回の「川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり」を行った。合わせて、当センターの取り組みを紹介するために年に4回の「川崎市聴覚障害者情報文化センターだより」の会報を発行した。

### (1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり

期日	内容	場所	参加人数
平 28.5.22	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ミニ講演&amp;トーク 地域の中での聴覚障害者との関わりについて ～障害者差別解消法、神奈川県手話言語条例の理念を踏まえて～</li> <li>2. 補聴器相談（川崎市障害者更生相談所 協力）</li> <li>3. ろう者の弁護士相談</li> <li>4. 医療情報提供コーナー（川崎市在住のろうの薬剤師3名）</li> <li>5. 聴覚障害者福祉機器展（耳の友 協力）</li> <li>6. センター事業紹介の展示</li> <li>7. 聴覚障害関係団体の紹介コーナー</li> <li>8. 手話・要約筆記体験コーナー</li> <li>9. 手話ダンス・作品展・災害コーナー</li> <li>10. バザー・聴覚障害関係の書籍販売</li> </ol>	川崎市聴覚障害者情報文化センター	491人

	11. 模擬店 12. デフ・パペットシアター・ひとみのパフォーマンス企画	
協力団体	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 市内の手話サークル	

(2) 川崎市聴覚障害者情報文化センターだより

	発行日	号
1	平 28.4.30	第 63 号
2	平 28.7.15	第 64 号
3	平 28.10.25	第 65 号
4	平 29.1.25	第 66 号



## 16 川崎市聴覚障害者情報文化センター主催の委員会等

当センターの事業を効果的に行うために聴覚障害者団体、聴覚障害者関係団体と協議、連携を図った。

### (1) 川崎市聴覚障害者情報文化センター運営委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.6.29	1. センター運営委員の紹介、委員長・副委員長の選任 2. 平成 27 年度事業報告・収支報告について 3. 情報交換、その他	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市立聾学校 PTA 代表 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 地元住民組織
2	平 29.3.23	1. 平成 29 年度事業計画 2. 平成 29 年度予算 3. 情報交換、その他	公益財団法人川崎市身体障害者協会 川崎市手話サークル連盟 川崎市立聾学校 社会福祉法人川崎市社会福祉協議会 社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会

### (2) 手話通訳者養成検討委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.5.7	1. 通訳Ⅱ選考・基礎編 2. 通訳Ⅰ選考問題協議 3. その他	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳者団
2	平 28.6.18	1. 通訳Ⅰ選考・伝達講習会 2. 基礎編応募の状況 3. その他	
3	平 28.6.25	1. 基礎編選考・伝達講習会スケジュール 2. その他	
4	平 28.6.26	伝達講習会	
5	平 28.9.3	入門編 各区の紹介	
6	平 29.1.11	1. 平成 29 年度養成講座開催スケジュール 2. 講師人数 3. その他	
7	平 29.3.25	1. 平成 29 年度養成講座実技講師決定 2. 養成講座選考問題 3. 通訳Ⅲについて 4. その他	

(3) 手話通訳者派遣検討委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.11.9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各団体からの報告</li> <li>2. FAX119 の現状について</li> <li>3. その他</li> </ol>	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳者団
2	平 29.3.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 川崎市手話通訳者派遣事業に関する要綱について（報告）</li> <li>2. 派遣開始・終了の時間について（協議）</li> <li>3. 資格取得等に対する派遣について（協議）</li> <li>4. 外部派遣の書式変更について（報告）</li> <li>5. 各団体より</li> </ol>	

(4) 手話通訳者資格認定委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.12.23	平成 28 年度手話通訳者全国統一試験採点作業	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳者団
2	平 29.3.18	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A 資格認定、B 資格認定について</li> <li>2. 平成 29 年度登録手話通訳者・緊急派遣登録者・県警派遣登録者の報告</li> <li>3. 3 月 22 日（水）結果報告会の進め方及び役割分担</li> <li>4. その他</li> </ol>	
3	平 29.3.22	結果報告会	

(5) 地域活動運営委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.4.16	1. 第1回聴覚障害者福祉講座に向けて 2. 今後のことについて	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳者団
2	平 28.7.23	1. 第2回聴覚障害者福祉講座に向けて 2. 今後のことについて	
3	平 28.10.29	1. 第3回聴覚障害者福祉講座に向けて 2. 第4回聴覚障害者福祉講座に向けて 2. 今後のことについて	
4	平 29.1.14	1. 第4回聴覚障害者福祉講座について 2. 平成29年度聴覚障害者福祉講座について	
5	平 29.3.11	1. 平成29年度聴覚障害者福祉講座について 2. 平成29年度第1回聴覚障害者福祉講座について	

(6) 要約筆記養成検討委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.4.21	今年度の要約筆記者養成講座について	川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録要約筆記者協会
2	平 28.10.18	1. 今年度の要約筆記者養成講座について 2. 指導者養成講座について	
3	平 29.1.31	1. 平成29年度の養成講座について 2. 要約筆記指導者養成講座について 3. 各団体からの報告	

(7) 要約筆記派遣検討委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.7.12	1. 平成28年度の現任研修について 2. 各団体からの報告 3. その他	川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録要約筆記者協会
2	平 28.10.20	1. 平成28年度の現任研修について 2. 各団体からの報告 3. その他	
3	平 29.1.18	1. 平成29年度現任研修について 2. 各団体からの報告	
4	平 29.3.14	1. 平成29年度現任研修について 2. 各団体からの報告	

## (8) 要約筆記者資格認定委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.11.29	1. 全国統一要約筆記者認定試験説明会の報告 2. 試験当日の役割分担	川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録要約筆記者協会
2	平 29.3.16	1. 全国統一要約筆記者認定試験の結果報告 2. 試験当日の反省	

## (9) 川崎市聴覚障害者災害対策委員会

	期日	内容	参加団体
1	平 28.8.13	1. 川崎市総合防災訓練について 2. 聴覚障害者福祉講座について	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会

## (10) 補聴器とコミュニケーションの講座企画会議

	期日	内容	参加団体
1	平 28.6.30	今年度の「補聴器とコミュニケーションの講座」について	川崎市中途失聴・難聴者協会
2	平 28.10.18	今年度の「補聴器とコミュニケーションの講座」について	さいわい健康福祉プラザ

## (11) 各区災害対策会議

	期日	内容	参加団体
1	平 28.7.2	今年度の聴覚障害者災害訓練について	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 川崎市中途失聴・難聴者協会
2	平 28.9.3	今年度の聴覚障害者災害訓練について	川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 各区ろう者協会 手話サークル

(12) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり企画会議

	期日	内容	参加団体
1	平 28.5.14	1. 出店の準備状況の報告 2. 当日の流れの説明 3. PR 活動の状況	特定非営利活動法人川崎市 ろう者協会
2	平 28.7.2	1. 事務局からの報告 2. 各団体の感想・反省 3. 第 10 回センターまつりについて 4. その他	川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 各区ろう者協会
3	平 29.2.4	1. センターまつりの概要について 2. 今後のスケジュールについて	手話サークル

17 センター内部会議

	回数	対象
センター会議	12 回	夜間担当職員を除いて全員
相談員会議	11 回	施設長 ろうあ者相談員 難聴者相談員 コミュニティワーカー
派遣コーディネーター会議	12 回	施設長 手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
管理会議	12 回	施設長 ビデオ・施設担当職員 夜間担当職員

## 18 センター外部会議

### (1) 全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会・施設大会

	期日	内容	場所	参加職員
1	平 28.6.23	1. 総会 ①平成 27 年度事業報告及び決算 ②平成 28 年度事業計画及び予算 2. 施設大会 ①式典 ②シンポジウム 「障害者差別解消法と聴覚障害者 情報提供施設 ～合理的配慮について～」 ・講演 松本昌行弁護士 (北尻総合法律事務所) ・シンポジスト 厚生労働省 全日本ろうあ連盟、 全日本難聴者・中途失聴 者団体連合会	大阪市	施設長

### (2) 全国聴覚障害者情報提供施設協議会第2ブロック会議

	期日	内容	場所	参加職員
1	平 28.6.24	1. 2016 年度のブロック会議開催につ いて 2. 2015 年度第2ブロック会計報告 3. 2016 年度第2ブロックの研修会の 開 催について ①ブロック研修会(講演、通訳派遣 に関わる情報交換) ②映像制作担当者研修会 4. 情報交換	大阪市	施設長

2	平 29.2.2	<p>1. 講演 「手話通訳サービスに対して（遠隔手話通訳、電話リレーサービス）」 （テレビ電話を使った手話通訳サービスに対する指針について） 一般財団法人全日本ろうあ連盟 情報・コミュニケーション委員会 委員長 小椋武夫理事</p> <p>2. 情報交換 ①「通訳派遣に関わる情報交換」 対象者：派遣コーディネーター職員 ②「情報交換」 対象者：施設長、管理職または 運営職員</p>	川崎市聴覚 障害者情報 文化センター	施設長 難聴者相談員 コミュニティーワーカー 手話通訳派遣コーディネーター
---	----------	---	--------------------------	--

(3) 川崎市立聾学校教育推進会議

	期日	内容	参加職員
1	平 28.6.9	<p>1. 要項について</p> <p>2. 学校経営方針について</p> <p>3. いじめ防止基本方針について</p> <p>4. 各学部紹介</p> <p>5. 学校評価について</p> <p>6. 意見交換</p>	施設長 コミュニティーワーカー
2	平 28.12.9	<p>1. 子どもの会報告</p> <p>2. 各部の取り組み</p> <p>3. 学校評価(アンケート)について</p> <p>4. 意見交換</p>	
3	平 29.2.16	<p>1. 今年度を振り返って</p> <p>2. 学校評価(アンケート)について</p> <p>3. その他</p>	

- (4) 派遣三窓口会議(神奈川県聴覚障害者福祉センター・横浜ラポール・川崎市聴覚障害者情報文化センター)

	期日	内容	参加職員
1	平 28.6.8	平成 28 年度 3 窓口協力行事派遣担当決め・情報交換	手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター

- (5) 川崎市ろう者協会が行っている、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の運営会議

	期日	内容	参加職員
1	平 29.2.22	1. 平成 28 年度なのわ活動報告 2. 平成 29 年度なのわ活動計画	ろうあ者相談員 難聴者相談員

- (6) 川崎市総合防災訓練 全体会議および作業部会

	期日	内容	参加職員
1	平 28.6.9	第 1 回作業部会 応急救護訓練、サブ会場訓練	コミュニティワーカー
2	平 28.8.9	第 2 回全体会議	

- (7) ろう者・難聴者のための健康学習会の打ち合わせ(中原区役所保健福祉センター共催)

	期日	内容	参加職員
1	平 28.8.17	平成 28 年度の内容と日程	施設長 ろうあ者相談員
2	平 28.10.6	当日の内容と進め方について	難聴者相談員 コミュニティワーカー

- (8) 川崎市手話言語普及推進検討委員会(川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団)

	期日	内容	参加職員
1	平 28.9.3	1. 手話講習会の講師選定 2. 手話講習会の講師の確保について	施設長 コミュニティワーカー
2	平 28.9.29	1. 手話講習会の講師選定 2. 手話講習会の講師の確保について 3. 市町村と神奈川県が連携した手話講習会について	



3	平 28.11.29	1. 手話講習会の講師選定 2. 手話講習会の講師の確保について	
---	------------	-------------------------------------	--

(9) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会のあゆみ 55 周年記念誌編集委員会  
(川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団)

	期日	内容	参加職員
1	平 28.12.21	1. 30年のあゆみについて 2. これからの委員会について 3. 印刷・部数・内容について 4. その他	難聴者相談員 手話通訳派遣コーディネーター
2	平 29.1.19	1. 川ろう協理事会の結果 2. 原稿準備（写真の集め方、挨拶、DVD 他）	
3	平 29.2.23	1. 内容について 2. 写真収集について	
4	平 29.3.30	1. 写真収集について 2. 原稿について 3. その他	

## 19 職員研修

(1) 外部研修

	期日	研修名	場所	参加職員
1	平 28.6.18 ～19	第 34 回全国要約筆記問題研究集会 in 大阪(近畿)	大阪天満研修センター	要約筆記派遣コーディネーター
2	平 28.6.23 ～24	全国聴覚障害者情報提供施設協議会大会	アレックスパル法円坂（大阪市）	施設長
3	平 28.7.4 ～6	聴覚障害者関係施設等新入職員研修	全国手話通訳研修センター	事務員
4	平 28.7.14 ～15	全国ろうあ者相談員研修会	京都市聴覚言語障害センター	ろうあ者相談員 コミュニティーワーカー

5	平 28.7.20 ～22	コミュニケーション支援 担当者研修会	京都市聴覚言語障 害センター	手話通訳派遣コ ーディネーター
6	平 28.8.27	精神等の障害を有する聴 覚障害者への相談・支援 に関する調査・研究事業 事例検討研究会	東京都健康プラザ ハイジア	コミュニティー ワーカー
7	平 28.9.4	第2回全通研アカデミー 「全通研学校」	香川県社会福祉総 合センター	手話通訳派遣コ ーディネーター
8	平 28.9.15 ～18	手話通訳士現任研修「福 祉」	高知県聴覚障害者 情報センター	手話通訳派遣コ ーディネーター
9	平 28.11.15 ～17	聴覚障害者向けソフト制 作担当職員研修会	兵庫県立聴覚障害 者情報センター	施設管理・ビデオ 担当
10	平 28.11.26 ～27	第22回全国中途失聴 者・難聴者福祉大会 in 奈 良（まほろば大会）	奈良県文化会館	難聴者相談員
11	平 28.11.26 ～27	第20回全国聴覚言語障 害者福祉研究交流集会	佛教大学紫野キャ ンパス	手話通訳派遣コ ーディネーター

(2) 関東ろうあ者相談員連絡会

	期日	内容	場所	参加職員
1	平 28.5.20	1. 定期総会 2. 講演「全国ろうあ者相 談員研修のあり方につい て」 3. 情報交換	聴力障害者情報文 化センター(東京)	施設長 ろうあ者相談員
2	平 28.7.1	1. 全国ろうあ者相談員研 修会へ意見まとめ 2. 監事の選定と各事業所 情報交換 3. その他	聴力障害者情報文 化センター(東京)	ろうあ者相談員

3	平 28.9.13	1. 事務局引き継ぎについて 2. 情報交換 3. 全国ろうあ者相談員研修会報告・ブロック代表者会議報告 4. 講演「ろうあ者相談員のあり方」 講師：小澤恵美氏 (山梨県立聴覚障害者情報センター)	埼玉県浦和合同庁舎	ろうあ者相談員
4	平 29.2.3	1. 代表挨拶 2. 情報交換 3. 事例検討、質疑応答	聴力障害者情報文化センター(東京)	ろうあ者相談員 コミュニティーワーカー
5	平 29.3.2	1. 事務連絡および情報交換 2. 事例検討	東京都障害者福祉会館	ろうあ者相談員 難聴者相談員 コミュニティーワーカー

## 20 講師派遣

### (1) 障害福祉課主催 行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修

	期日	研修名	場所	職員	参加人数
1	平 28.11.24	行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修	川崎市聴覚障害者情報文化センター	難聴者相談員 コミュニティーワーカー 手話通訳派遣コーディネーター	25人

### (2) 警察官対象の研修

	期日	研修名	場所	職員
1	平 28.9.27	聴覚障害者への配慮と適切な対応について	中原警察署	手話通訳派遣コーディネーター
2	平 28.10.14	聴覚障害者への配慮と適切な対応について	幸警察署	手話通訳派遣コーディネーター

3	平 28.10.26	聴覚障害者への配慮と適切な対応について	川崎警察署	難聴者相談員
---	------------	---------------------	-------	--------

(3) その他の研修

	期日	研修名	場所	職員
1	平 28.10.4	平成 28 年度第 1 回 市町村意思疎通支援担当者研修会	神奈川県聴覚障害者福祉センター	手話通訳派遣コーディネーター
2	平 28.12.10	第 35 回名古屋市手話通訳問題研修会 「緊急搬送時の手話通訳派遣について」	あいち聴覚障害者センター	手話通訳派遣コーディネーター
3	平 28.12.16	聴覚障害学生及び聴覚障害を持つ両親への適切な対応について	神奈川県立多摩高校	施設長
4	平 29.1.20	川崎市立聾学校キャリア教育講演 「社会に出るにあたって」 「川崎市聴覚障害者情報文化センターの概要」	川崎市立聾学校	ろうあ者相談員 コミュニティーワーカー
5	平 29.1.27	川崎市登録手話通訳者団研修 「当事者運営について」	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長
6	平 29.3.16	川崎区社会福祉協議会障がい者支援講座	川崎市教育文化会館	難聴者相談員
7	平 29.3.25	聴覚障害者相談担当者研修会 「聴覚障害者等からの相談への対応と支援の方法」	神奈川県聴覚障害者福祉センター	難聴者相談員 コミュニティーワーカー

## 21 関係機関等との連携

### (1) 川崎市立聾学校

	期日	内容	場所	職員
1	平 28.4.5	川崎市立聾学校入学式	川崎市立聾学校	施設長
2	平 28.6.21	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市立聾学校	施設長 コミュニティワーカー
3	平 28.9.9	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市立聾学校	施設長 コミュニティワーカー
4	平 28.9.23	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 コミュニティワーカー
5	平 28.9.30	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市立聾学校	施設長 コミュニティワーカー
6	平 28.10.18	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 コミュニティワーカー
7	平 28.12.1	第 4 回聴覚障害者福祉講座に向けての打ち合わせ	川崎市立聾学校	施設長 コミュニティワーカー

(2) 関係団体(特定非営利活動法人川崎市ろう者協会、川崎市中途失聴・難聴者協会、川崎市登録手話通訳者団、川崎市登録要約筆記者協会等)川崎市立聾学校

	期日	内容	場所	職員
1	平 28.6.4	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会定例会への出席 職員紹介	川崎市国際交流センター	施設長 難聴者相談員 コミュニティーワーカー ろうあ者相談員 手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
2	平 28.7.16	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 当事者運営についての学習会	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 コミュニティーワーカー 手話通訳派遣コーディネーター
3	平 28.7.22	川崎市登録手話通訳者団 川崎市行政との意見交換	川崎市聴覚障害者情報文化センター	施設長 手話通訳派遣コーディネーター
4	平 28.7.23	中原区聴力障害者協会 創立 40 周年記念大会	川崎市国際交流センター	施設長
5	平 28.12.18	川崎市登録手話通訳者団 1 日研修会	井田老人いこいの家	施設長